1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	*SERTECOP DIGITAL SAS – Representada Legalmente por JORGE IVAN NIETO RUIZ*
Informe de Actividades Nº.	*11*
Período	*1 de diciembre al 31 de diciembre de 2025*
Número del Contrato	*286-2025*
Objeto:	*ALQUILER DE MULTIFUNCIONALES, IMPRESORAS Y ESCÁNER, MEDIANTE EL SISTEMA DE PROVEEDURÍA INTEGRAL, NECESARIOS PARA EL BUEN DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.*
Plazo	SIETE (07) MESES Y QUINCE (15) DÍAS
Valor Total del Contrato	*TREINTA Y TRES MILLONES CIENTO DIECIOCHO MIL SETESCIENTOS TREINTA Y TRES PESOS ($33.118.733,00).*
Valor del Periodo del Informe	*DOS MILLONES SIETECIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y DOS PESOS ($2,796,692.97)*
Fecha de Inicio	*28-02-2025*
Fecha de Terminación	*31-12-2025*
Plan, Programa o Proyecto	*N.A.*
Supervisor	*MARTHA JENY AGUDELO ROMERO*
Secretaría	*SECRETARÍA DE PLANEACIÓN – SUBSECRETARÍA DE TIC*

ADICION	$11.628.354,97
PRORROGA	Dos (02) meses y diecinueve (19) días
TERMINACION FINAL	31-12-2025
DISPONIBILIDAD	89 del 22/01/2025 1275 del 11-09-2025
REGISTRO PRESUPUESTAL	415 del 28-02-2025 1666 del 29-09-2025

RUBRO	2.1.2.02.02.007 - SERVICIOS FINANCIEROS Y SERVICIOS CONEXOS; SERVICIOS INMOBILIARIOS; Y SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO Y LEASING

2. INFORMACIÓN TÉCNICA – DATOS GENERALES DE INTERVENCIÓN

CATEGORIA/GRUPO POBLACIONAL	**RANGOS EDADES**	**N° PARTICIPANTES**	**GÉNERO**	
			F	**M**
HOMBRES	0-60 AÑOS EN ADELANTE	40.229		X
MUJERES	0-60 AÑOS EN ADELANTE	42.240	X	

Rangos de Edades: 0 – 5 años ( ), 6 – 12 años ( ), 13 – 17 años ( ), 18 – 26 años ( ), 27 – 60 años ( ) y Mayores de 60 ( ).

PERTENENCIA ÉTNICA						**VULNERABILIDAD**							
Afro		**Indígenas**		**Mestizos**		**Discapacidad**		**Desplazados**		**Red Unidos**		**Damnificados**	
F	**M**	**F**	**M**	**F**	**M**	**F**	**M**	**F**	**M**	**F**	**M**	**F**	**M**
SIN DATOS						SIN DATOS							

BENEFICIARIOS POR ZONA	
URBANA	**RURAL**
69.857	12.612

INSTITUCIONES INTERVENIDAS		
URBANA	**RURAL**	**TOTAL**
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

3. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Proveer en modalidad de alquiler veintisiete (27) multifuncionales y dos (2) escáner rápido de acuerdo con las condiciones técnicas exigidas.	Actualmente los equipos se encuentran en las instalaciones de la administración municipal prestando los servicios de impresión, fotocopiado y escáner bajo la modalidad de alquiler.	Se anexa página de estado con nivel de Toner y prueba de copia de todos los equipos.	**Anexo 1**
2. Proveer alquiler a todo costo, por ende, el precio incluirá el suministro de los toners o recargas requeridas, y los mantenimientos preventivos y correctivos.	En el periodo comprendido entre el 1 de diciembre y el 31 de diciembre se han realizado visitas para verificar el buen funcionamiento de los equipos, por lo tanto, se ha revisado y suministrado los insumos requeridos.	Se anexa página de estado con nivel de Toner y prueba de copia de todos los equipos.	**Anexo 1**
3. Efectuar el mantenimiento preventivo de los equipos entregados cada mes y el correctivo cada que se requiera en un tiempo máximo de 40 minutos, con el fin de garantizar la continuidad del servicio sin causar traumatismo a la Administración Municipal.	Se realizan visitas por parte de los técnicos en las diferentes dependencias para validar el funcionamiento general de las máquinas y nivel de toner.	Se anexa página de estado con nivel de Toner y prueba de copia de todos los equipos como evidencia del buen funcionamiento de los equipos.	**Anexo 1**

4. Suministrar e Instalar los repuestos y demás elementos que se requieran en el sitio donde se encuentre ubicado el equipo: En el caso de que se deba desplazar las máquinas a otro sitio para su reparación, el contratista deberá remplazar el equipo con uno de iguales o mejores características, la reposición que se deberá realizar máximo dentro de los dos días siguientes hábiles sin que esto incurra en gastos adicionales a la Administración Municipal.	En el periodo comprendido entre el 1 de diciembre y el 31 de diciembre, se realizó el cambio de el siguiente equipo: - #14, el 01 de diciembre, se revisa unidad del ADF, limpieza gomas de alimentación, gomas separación, escaner, sensores. -#01, el 10 de diciembre, se da las indicaciones a los funcionarios de lo que se debe hacer cuando sale el aviso. -#14, el 12 de diciembre, se le hace limpieza a los cristales y a la limpieza, se limpia gomas de arrastre, queda trabajando bien. -#18, el 10 de diciembre, se hace revisión y limpieza unidad fusora, rodillo presión, uñetas, rodillo de limpieza, guía de entrada al fusor. -#18, el 10 de diciembre, se hace revisión ADF limpieza alimentación y arrastre de papel, sensores, guía de dúplex y alimentación bandejas de papel. -#18, el 12 de diciembre, se revisa impresoras se baja fusora, se limpia rodillos, piñones, uñas, se retiran desechos, impresora queda funcionando bien. -#22, el 10 de diciembre, impresora #22 serial: VG47Y15162 queda en concejo 12 que había se le da de baja por fallas eléctricas. -#5, el 5 de diciembre, impresora reportan F000- se cambia y se ensaya en tomas diferentes y la impresora no prende, se da de baja por problemas eléctricos, se saca la impresora de concejo y se deja de contingencia, mientras se da solución al problema.	Se anexa página de estado con nivel de Toner y prueba de copia de todos los equipos ademas se anexa reporte técnico	**Anexo 1, 2**

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
5. Capacitar a los servidores públicos de la administración municipal en el uso y administración de los equipos.	Se realiza recomendación a los operarios del uso adecuado de las máquinas y de cuidado con el papel reciclable que utilizan, que no tengan ningún tipo de objeto, ni ganchos de cosedoras entre otras recomendaciones que se hacen al finalizar las intervenciones de los equipos.	Se anexa reporte de capacitación y recomendaciones a los encargados de cada dependencia con firmas.	**Anexo 3**
6. Realizar como mínimo dos visitas de chequeo semanal para verificar el estado de todas las máquinas.	Disponibilidad del personal de servicio técnico por parte de Sertecop digital en horarios de atención del municipio de Santa Rosa. Se realiza visita los días 01,04,10,12,17,19 de diciembre para configuración, revisión técnica de los equipos, mantenimiento preventivo.	Se anexa página de estado con nivel de Toner y prueba de copia de todos los equipos. Se anexa formatos de visita con firma del supervisor.	**Anexo 1, 4**
7. Asumir los gastos de transporte hacia el sitio de instalación de las máquinas.	Sertecop digital se hace cargo de los gastos adicionales que se generen para la correcta ejecución del contrato en cuanto al transporte y viáticos del personal técnico a disposición de la empresa.	N/A	N/A

Contratista:
Jorge Ivan Nieto Ruiz
1088238302
Representante legal
Sertecop Digital S.A.S

Supervisor
MARTHA JENY AGUDELO ROMERO
42144563

Fecha de entrega: 31 de diciembre de 2025

ANEXO 1

Página de estado

MFP

ECOSYS M3040idn

01

12/10/2025 09:26

Versión del firmware 2NY_2000.004.110 2016.08.25

[2NM_1000.007.004] [2NM_1100.001.004] [2NM_7000.004.108]

Config. papel
- Tamaño/Tipo bandeja MP: Letter/Normal
- Tamaño/Tipo depósito 1: Letter/Normal

Configuración de grupo
- Ninguna

Configuración de impresión
- Copias: 1
- Tipo de papel predeterm.: Ninguna
- Modo KIR: Activar
- Resolución: Modo rápido1200

EcoPrint
- Estado: Desactivar

Config. de dispositivo
- Nivel de reposo: Ahorro energía
  - Red: Activar
  - Aplicación: Activar
- Sueño: 240 Minutos
- Tmporiz. apagado: 3 días
- Tiempo espera alim. pap.: 30 Segundos
- Bypass vacío: Activar

Estado de opciones
- depósito de papel 2: No instalar
- depósito de papel 3: No instalar
- depósito de papel 4: No instalar
- depósito de papel 5: No instalar
- Tarjeta Memoria: No instalar
- SSD: No instalar
- Card Authentication (B): No instalar
- Security Kit(E): No instalar
- UG-33: No instalar

Red
- Interfaz LAN
  - Configuración: Automático
  - Actual: 1000BASE-T
- TCP/IP
  - Estado: Activar
  - Nombre host impresora: KMDA8884
- IPv4
  - Estado DHCPv4: Desactivar
  - Estado Bonjour: Activar
  - Dirección IP: 10.18.35.24
  - Máscara subred: 255.255.0.0
  - Gateway predet.: 10.18.0.1
- IPv6
  - Estado: Desactivar
  - Estado DHCPv6: Activar
  - Estado RA: Activar
  - Manual: No definido
  - DHCPv6(Stateful): No definido
  - RA(Stateless): No definido
  - LinkLocal: No definido

Configuración TRABAJOS
- Nombre trabajo: **doc**

Bloqueo de interfaz
- Host USB: Desbloquear
- Dispositivo USB: Desbloquear
- Almacenamiento USB: Desbloquear
- Opción I/F 1: Desbloquear

Memoria
- Tamaño estándar: 1.0 GB
- Ranura opcional: 0 MB
- Tamaño total: 1.0 GB
- Disco RAM: Encendido
- Tamaño del disco RAM: 64 MB

Emulación
- Emulación: KPDL(Automático)
- Modo AES: Encendido
- Error al imprimir: Apagado
- Temp. borrado errores: Encendido
- Caché de fuente (MÁX.): 0 Bytes
- Caché formulario (MÁX.): 0 Bytes

Configuración de escaneo
- Formato archivo: PDF
- Resolución: 200x200dpi
- Calidad: Texto+foto

Configuración de copia
- Calidad: Texto+foto
- Intercalar: Activar

Contadores

Copia	98443
Impresora	311632
Total	**410075**
Tamaño papel	
A4	3447
B5	0
A5	0
Folio	1798
Legal	1540
Letter	398972
Statement	0
Otro1	4318
Otro2	0
Páginas escaneadas	
Copia	55187
Otro	73330
Total	**128517**

Dúplex	Simplex	2 en 1	4 en 1	1 en 1
115728	294347	296	18	409761

Borrado de datos
- Resultado:--

Indicador de tóner

ADVERTENCIA

Recomendamos usar consumible de la misma marca que el equipo. No nos hacemos responsables de daños causados por la utilización de consumible de terceros en este equipo.

Página de estado

02

KYOCERA

MFP

ECOSYS M3560idn

12/10/2025 09:02

Versión del firmware 2NM_2000.007.301 2022.04.27 [2NM_1000.007.007] [2NM_1100.001.004] [2NM_7000.007.209]

Config. papel
- Tamaño/Tipo bandeja MP: Oficio II/Normal
- Tamaño/Tipo depósito 1: Letter/Normal

Configuración de grupo
- Ninguna

Configuración de impresión
- Copias: 1
- Tipo de papel predeterm.: Ninguna
- Modo KIR: Activar
- Resolución: Modo rápido1200

EcoPrint
- Estado: Desactivar

Config. de dispositivo
- Nivel de reposo: Ahorro energía
  - Red: Activar
  - FAX: Activar
  - Aplicación: Activar
- Sueño: 240 Minutos
- Tmporiz. apagado: 3 días
- Tiempo espera alim. pap.: 30 Segundos
- Bypass vacío: Activar

Estado de opciones
- depósito de papel 2: No instalar
- depósito de papel 3: No instalar
- depósito de papel 4: No instalar
- depósito de papel 5: No instalar
- Tarjeta Memoria: No instalar
- SSD: No instalar
- Card Authentication (B): No instalar
- Security Kit(E): No instalar
- UG-33: No instalar

Red
- Interfaz LAN
  - Configuración: Automático
  - Actual: 1000BASE-T
- TCP/IP
  - Estado: Activar
  - Nombre host impresora: KM579194
- IPv4
  - Estado DHCPv4: Desactivar
  - Estado Bonjour: Activar
  - Dirección IP: 10.18.35.19
  - Máscara subred: 255.255.0.0
  - Gateway predet.: 10.18.0.1
- IPv6
  - Estado: Desactivar
  - Estado DHCPv6: Activar
  - Estado RA: Activar
  - Manual: No definido
  - DHCPv6(Stateful): No definido
  - RA(Stateless): No definido
  - LinkLocal: No definido

Configuración TRABAJOS
- Nombre trabajo: **doc**

Bloqueo de interfaz
- Host USB: Desbloquear
- Dispositivo USB: Desbloquear
- Almacenamiento USB: Desbloquear
- Opción I/F 1: Desbloquear
- Opción I/F 2: Desbloquear

Memoria
- Tamaño estándar: 1.0 GB
- Ranura opcional: 0 MB
- Tamaño total: 1.0 GB
- Disco RAM: Encendido
- Tamaño del disco RAM: 64 MB

Emulación
- Emulación: KPDL(Automático)
- Modo AES: Encendido
- Error al imprimir: Apagado
- Temp. borrado errores: Encendido
- Caché de fuente (MÁX.): 0 Bytes
- Caché formulario (MÁX.): 0 Bytes

Configuración de escaneo
- Formato archivo: PDF
- Resolución: 200x200dpi
- Calidad: Texto+foto

Configuración de copia
- Calidad: Texto+foto
- Intercalar: Activar

Configuración de FAX
- Nombre local del FAX:
- Nº FAX local:
- ID de FAX local: 0000
- Conf línea FAX: Tono(DTMF)
- Configuración RX: Autom. (Normal)

Contadores

Copia	19276
Impresora	51482
FAX	0
Total	**70758**
Tamaño papel	
A4	0
B5	0
A5	0
Folio	0
Legal	126
Letter	66928
Statement	0
Otro1	3702
Otro2	2
Páginas escaneadas	
Copia	15441
FAX	0
Otro	27621
Total	**43062**

Dúplex	Simplex	2 en 1	4 en 1	1 en 1
9276	4078	0	0	13354

Borrado de datos
- Resultado:--

Indicador de tóner

ADVERTENCIA

Recomendamos usar consumible de la misma marca que el equipo. No nos hacemos responsables de daños causados por la utilización de consumible de terceros en este equipo.

Página de estado

MFP

ECOSYS M3550idn

03

KYOCERA

Versión del firmware 2NM_2000.007.301 2022.04.27

12/10/2025 09:39

[2NM_1000.007.007] [2NM_1100.001.004] [2NM_7000.007.209]

Config. papel
- Tamaño/Tipo bandeja MP: Letter/Normal
- Tamaño/Tipo depósito 1: Oficio II/Normal

Configuración de grupo
- Ninguna

Configuración de impresión
- Copias: 1
- Tipo de papel predeterm.: Ninguna
- Modo KIR: Activar
- Resolución: Modo rápido1200

EcoPrint
- Estado: Desactivar

Config. de dispositivo
- Nivel de reposo: Ahorro energía
  - Red: Activar
  - FAX: Activar
  - Aplicación: Activar
- Sueño: 240 Minutos
- Tmporiz. apagado: 3 días
- Tiempo espera alim. pap.: 30 Segundos
- Bypass vacío: Activar

Estado de opciones
- depósito de papel 2: No instalar
- depósito de papel 3: No instalar
- depósito de papel 4: No instalar
- depósito de papel 5: No instalar
- Tarjeta Memoria: No instalar
- SSD: No instalar
- Card Authentication (B): No instalar
- Security Kit(E): No instalar
- UG-33: No instalar

Red
- Interfaz LAN
  - Configuración: Automático
  - Actual: 1000BASE-T
- TCP/IP
  - Estado: Activar
  - Nombre host impresora: KM5585EE
- IPv4
  - Estado DHCPv4: Desactivar
  - Estado Bonjour: Activar
  - Dirección IP: 10.18.35.1
  - Máscara subred: 255.255.0.0
  - Gateway predet.: 10.18.0.1
- IPv6
  - Estado: Desactivar
  - Estado DHCPv6: Activar
  - Estado RA: Activar
  - Manual: No definido
  - DHCPv6(Stateful): No definido
  - RA(Stateless): No definido
  - LinkLocal: No definido

Configuración TRABAJOS
- Nombre trabajo: **doc**

Bloqueo de interfaz
- Host USB: Desbloquear
- Dispositivo USB: Desbloquear
- Almacenamiento USB: Desbloquear
- Opción I/F 1: Desbloquear
- Opción I/F 2: Desbloquear

Memoria
- Tamaño estándar: 1.0 GB
- Ranura opcional: 0 MB
- Tamaño total: 1.0 GB
- Disco RAM: Encendido
- Tamaño del disco RAM: 64 MB

Emulación
- Emulación: KPDL(Automático)
- Modo AES: Encendido
- Error al imprimir: Apagado
- Temp. borrado errores: Encendido
- Caché de fuente (MÁX.): 0 Bytes
- Caché formulario (MÁX.): 0 Bytes

Configuración de escaneo
- Formato archivo: PDF
- Resolución: 200x200dpi
- Calidad: Texto+foto

Configuración de copia
- Calidad: Texto+foto
- Intercalar: Activar

Configuración de FAX
- Nombre local del FAX:
- Nº FAX local:
- ID de FAX local: 0000
- Conf línea FAX: Tono(DTMF)
- Configuración RX: Autom. (Normal)

Contadores

Copia	6660
Impresora	60121
FAX	0
Total	**66781**
Tamaño papel	
A4	0
B5	0
A5	0
Folio	30
Legal	92
Letter	65695
Statement	0
Otro1	964
Otro2	0
Páginas escaneadas	
Copia	5224
FAX	0
Otro	29674
Total	**34898**

Dúplex	Simplex	2 en 1	4 en 1	1 en 1
1428	1144	3	0	2569

Borrado de datos
- Resultado:--

Indicador de tóner

ADVERTENCIA

Recomendamos usar consumible de la misma marca que el equipo. No nos hacemos responsables de daños causados por la utilización de consumible de terceros en este equipo.

Página de estado

04

KYOCERA

MFP

ECOSYS M3040idn

12/10/2025 09:46

Versión del firmware 2NY_2000.007.212 2020.03.18

[2NM_1000.007.007] [2NM_1100.001.004] [2NM_7000.007.209]

Config. papel
- Tamaño/Tipo bandeja MP: Oficio II/Normal
- Tamaño/Tipo depósito 1: Letter/Person 1

Configuración de grupo
- Ninguna

Configuración de impresión
- Copias: 1
- Tipo de papel predeterm.: Ninguna
- Modo KIR: Activar
- Resolución: Modo rápido1200

EcoPrint
- Estado: Desactivar

Config. de dispositivo
- Nivel de reposo: Ahorro energía
  - Red: Activar
  - Aplicación: Activar
- Sueño: 240 Minutos
- Tmporiz. apagado: 3 días
- Tiempo espera alim. pap.: 30 Segundos
- Bypass vacío: Activar

Estado de opciones
- depósito de papel 2: No instalar
- depósito de papel 3: No instalar
- depósito de papel 4: No instalar
- depósito de papel 5: No instalar
- Tarjeta Memoria: No instalar
- SSD: No instalar
- Card Authentication (B): No instalar
- Security Kit(E): No instalar
- UG-33: No instalar

Red
- Interfaz LAN
  - Configuración: Automático
  - Actual: 1000BASE-T
- TCP/IP
  - Estado: Activar
  - Nombre host impresora: KM465FC2
- IPv4
  - Estado DHCPv4: Desactivar
  - Estado Bonjour: Activar
  - Dirección IP: 10.18.35.31
  - Máscara subred: 255.255.0.0
  - Gateway predet.: 10.18.0.1
- IPv6
  - Estado: Desactivar
  - Estado DHCPv6: Activar
  - Estado RA: Activar
  - Manual: No definido
  - DHCPv6(Stateful): No definido
  - RA(Stateless): No definido
  - LinkLocal: No definido

Configuración TRABAJOS
- Nombre trabajo: **doc**

Bloqueo de interfaz
- Host USB: Desbloquear
- Dispositivo USB: Desbloquear
- Almacenamiento USB: Desbloquear
- Opción I/F 1: Desbloquear

Memoria
- Tamaño estándar: 1.0 GB
- Ranura opcional: 0 MB
- Tamaño total: 1.0 GB
- Disco RAM: Encendido
- Tamaño del disco RAM: 64 MB

Emulación
- Emulación: KPDL(Automático)
- Modo AES: Encendido
- Error al imprimir: Apagado
- Temp. borrado errores: Encendido
- Caché de fuente (MÁX.): 0 Bytes
- Caché formulario (MÁX.): 0 Bytes

Configuración de escaneo
- Formato archivo: PDF
- Resolución: 200x200dpi
- Calidad: Texto+foto

Configuración de copia
- Calidad: Texto+foto
- Intercalar: Activar

Contadores

Copia	67087
Impresora	125479
Total	**192566**
Tamaño papel	
A4	407
B5	159
A5	4
Folio	36
Legal	650
Letter	190202
Statement	3
Otro1	1078
Otro2	27
Páginas escaneadas	
Copia	44326
Otro	21121
Total	**65447**

Dúplex	Simplex	2 en 1	4 en 1	1 en 1
27493	165073	3579	1	188986

Borrado de datos
- Resultado:--

Indicador de tóner



Página de estado

06

KYOCERA

MFP

ECOSYS M3550idn

12/10/2025 08:57

Versión del firmware 2NM_2000.007.212 2020.03.18

[2NM_1000.007.007] [2NM_1100.001.004] [2NM_7000.007.209]

Config. papel

Tamaño/Tipo bandeja MP:	Oficio II/Normal
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Normal

Configuración de grupo

Ninguna

Configuración de impresión

Copias:	1
Tipo de papel predeterm.:	Ninguna
Modo KIR:	Activar
Resolución:	Modo rápido1200

EcoPrint

Estado:	Desactivar

Config. de dispositivo

Nivel de reposo:	Ahorro energía
Red:	Activar
Aplicación:	Activar
Sueño:	240 Minutos
Tmporiz. apagado:	3 días
Tiempo espera alim. pap.:	30 Segundos
Bypass vacío:	Activar

Estado de opciones

depósito de papel 2:	No instalar
depósito de papel 3:	No instalar
depósito de papel 4:	No instalar
depósito de papel 5:	No instalar
Tarjeta Memoria:	No instalar
SSD:	No instalar
Card Authentication (B):	No instalar
Security Kit(E):	No instalar
UG-33:	No instalar

Red

Interfaz LAN

Configuración:	Automático
Actual:	1000BASE-T

TCP/IP

Estado:	Activar
Nombre host impresora:	KM57B233

IPv4

Estado DHCPv4:	Desactivar
Estado Bonjour:	Activar
Dirección IP:	10.18.35.18
Máscara subred:	255.255.0.0
Gateway predet.:	10.18.0.1

IPv6

Estado:	Desactivar
Estado DHCPv6:	Activar
Estado RA:	Activar
Manual:	No definido
DHCPv6(Stateful):	No definido
RA(Stateless):	No definido
LinkLocal:	No definido

Configuración TRABAJOS

Nombre trabajo:	**doc**

Bloqueo de interfaz

Host USB:	Desbloquear
Dispositivo USB:	Desbloquear
Almacenamiento USB:	Desbloquear
Opción I/F 1:	Desbloquear

Memoria

Tamaño estándar:	1.0 GB
Ranura opcional:	0 MB
Tamaño total:	1.0 GB
Disco RAM:	Encendido
Tamaño del disco RAM:	64 MB

Emulación

Emulación:	KPDL(Automático)
Modo AES:	Encendido
Error al imprimir:	Apagado
Temp. borrado errores:	Encendido
Caché de fuente (MÁX.):	0 Bytes
Caché formulario (MÁX.):	0 Bytes

Configuración de escaneo

Formato archivo:	PDF
Resolución:	200x200dpi
Calidad:	Texto+foto

Configuración de copia

Calidad:	Texto+foto
Intercalar:	Activar

Contadores

Copia	43812
Impresora	212241
Total	**256053**

Tamaño papel

A4	5106
B5	2
A5	109
Folio	186
Legal	42436
Letter	141746
Statement	0
Otro1	66336
Otro2	132

Páginas escaneadas

Copia	21786
Otro	159405
Total	**181191**

Dúplex	Simplex	2 en 1	4 en 1	1 en 1
35055	13068	30	0	48093

Borrado de datos

Resultado:--

Indicador de tóner

ADVERTENCIA

Recomendamos usar consumible de la misma marca que el equipo. No nos hacemos responsables de daños causados por la utilización de consumible de terceros en este equipo.

Página de estado

MFP

ECOSYS M3550idn

07

KYOCERA

12/10/2025 10:21

Versión del firmware 2NM_2000.007.301 2022.04.27 [2NM_1000.007.007] [2NM_1100.001.004] [2NM_7000.007.209]

Config. papel
- Tamaño/Tipo bandeja MP: Oficio II/Normal
- Tamaño/Tipo depósito 1: Letter/Normal

Configuración de grupo
- Ninguna

Configuración de impresión
- Copias: 1
- Tipo de papel predeterm.: Ninguna
- Modo KIR: Activar
- Resolución: Modo rápido1200

EcoPrint
- Estado: Desactivar

Config. de dispositivo
- Nivel de reposo: Ahorro energía
  - Red: Activar
  - FAX: Activar
  - Aplicación: Activar
- Sueño: 240 Minutos
- Tmporiz. apagado: 3 días
- Tiempo espera alim. pap.: 30 Segundos
- Bypass vacío: Activar

Estado de opciones
- depósito de papel 2: No instalar
- depósito de papel 3: No instalar
- depósito de papel 4: No instalar
- depósito de papel 5: No instalar
- Tarjeta Memoria: No instalar
- SSD: No instalar
- Card Authentication (B): No instalar
- Security Kit(E): No instalar
- UG-33: No instalar

Red
- Interfaz LAN
  - Configuración: Automático
  - Actual: 1000BASE-T
- TCP/IP
  - Estado: Activar
  - Nombre host impresora: KM57B275
- IPv4
  - Estado DHCPv4: Desactivar
  - Estado Bonjour: Activar
  - Dirección IP: 192.168.1.161
  - Máscara subred: 255.255.255.0
  - Gateway predet.: 192.168.1.1
- IPv6
  - Estado: Desactivar
  - Estado DHCPv6: Activar
  - Estado RA: Activar
  - Manual: No definido
  - DHCPv6(Stateful): No definido
  - RA(Stateless): No definido
  - LinkLocal: No definido

Configuración TRABAJOS
- Nombre trabajo: **doc**

Bloqueo de interfaz
- Host USB: Desbloquear
- Dispositivo USB: Desbloquear
- Almacenamiento USB: Desbloquear
- Opción I/F 1: Desbloquear
- Opción I/F 2: Desbloquear

Memoria
- Tamaño estándar: 1.0 GB
- Ranura opcional: 0 MB
- Tamaño total: 1.0 GB
- Disco RAM: Encendido
- Tamaño del disco RAM: 64 MB

Emulación
- Emulación: KPDL(Automático)
- Modo AES: Encendido
- Error al imprimir: Apagado
- Temp. borrado errores: Encendido
- Caché de fuente (MÁX.): 0 Bytes
- Caché formulario (MÁX.): 0 Bytes

Configuración de escaneo
- Formato archivo: PDF
- Resolución: 200x200dpi
- Calidad: Texto+foto

Configuración de copia
- Calidad: Texto+foto
- Intercalar: Activar

Configuración de FAX
- Nombre local del FAX:
- Nº FAX local:
- ID de FAX local: 0000
- Conf línea FAX: Tono(DTMF)
- Configuración RX: Autom. (Normal)

Contadores

Copia	13222
Impresora	38455
FAX	0
Total	**51677**
Tamaño papel	
A4	471
B5	0
A5	2
Folio	8
Legal	104
Letter	50602
Statement	3
Otro1	484
Otro2	3
Páginas escaneadas	
Copia	12023
FAX	0
Otro	134984
Total	**147007**

Dúplex	Simplex	2 en 1	4 en 1	1 en 1
15348	9814	0	0	25162

Borrado de datos
- Resultado:--

Indicador de tóner

ADVERTENCIA

Recomendamos usar consumible de la misma marca que el equipo. No nos hacemos responsables de daños causados por la utilización de consumible de terceros en este equipo.

Página de estado

MFP

ECOSYS M3550idn

08

KYOCERA

12/10/2025 09:10

Versión del firmware 2NM_2000.007.212 2020.03.18 [2NM_1000.007.007] [2NM_1100.001.004] [2NM_7000.007.209]

Config. papel
- Tamaño/Tipo bandeja MP: Oficio II/Normal
- Tamaño/Tipo depósito 1: Letter/Normal

Configuración de grupo
- Ninguna

Configuración de impresión
- Copias: 1
- Tipo de papel predeterm.: Ninguna
- Modo KIR: Activar
- Resolución: Modo rápido1200

EcoPrint
- Estado: Desactivar

Config. de dispositivo
- Nivel de reposo: Ahorro energía
  - Red: Activar
  - FAX: Activar
  - Aplicación: Activar
- Sueño: 240 Minutos
- Tmporiz. apagado: 3 días
- Tiempo espera alim. pap.: 30 Segundos
- Bypass vacío: Activar

Estado de opciones
- depósito de papel 2: No instalar
- depósito de papel 3: No instalar
- depósito de papel 4: No instalar
- depósito de papel 5: No instalar
- Tarjeta Memoria: No instalar
- SSD: No instalar
- Card Authentication (B): No instalar
- Security Kit(E): No instalar
- UG-33: No instalar

Red
- Interfaz LAN
  - Configuración: Automático
  - Actual: 1000BASE-T
- TCP/IP
  - Estado: Activar
  - Nombre host impresora: KM2EEF8D
- IPv4
  - Estado DHCPv4: Desactivar
  - Estado Bonjour: Activar
  - Dirección IP: 10.18.35.21
  - Máscara subred: 255.255.0.0
  - Gateway predet.: No definido
- IPv6
  - Estado: Desactivar
  - Estado DHCPv6: Activar
  - Estado RA: Activar
  - Manual: No definido
  - DHCPv6(Stateful): No definido
  - RA(Stateless): No definido
  - LinkLocal: No definido

Configuración TRABAJOS
- Nombre trabajo: **doc**

Bloqueo de interfaz
- Host USB: Desbloquear
- Dispositivo USB: Desbloquear
- Almacenamiento USB: Desbloquear
- Opción I/F 1: Desbloquear
- Opción I/F 2: Desbloquear

Memoria
- Tamaño estándar: 1.0 GB
- Ranura opcional: 0 MB
- Tamaño total: 1.0 GB
- Disco RAM: Encendido
- Tamaño del disco RAM: 64 MB

Emulación
- Emulación: KPDL(Automático)
- Modo AES: Encendido
- Error al imprimir: Apagado
- Temp. borrado errores: Encendido
- Caché de fuente (MÁX.): 0 Bytes
- Caché formulario (MÁX.): 0 Bytes

Configuración de escaneo
- Formato archivo: PDF
- Resolución: 200x200dpi
- Calidad: Texto+foto

Configuración de copia
- Calidad: Texto+foto
- Intercalar: Activar

Configuración de FAX
- Nombre local del FAX:
- Nº FAX local:
- ID de FAX local: 0000
- Conf línea FAX: Tono(DTMF)
- Configuración RX: Autom. (Normal)

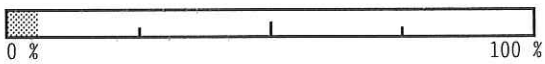
Contadores

Copia	41166
Impresora	161271
FAX	0
Total	**202437**
Tamaño papel	
A4	313
B5	5
A5	3
Folio	58
Legal	16772
Letter	176913
Statement	652
Otro1	7712
Otro2	9
Páginas escaneadas	
Copia	9379
FAX	0
Otro	28498
Total	**37877**

Dúplex	Simplex	2 en 1	4 en 1	1 en 1
10872	17316	3	0	28185

Borrado de datos
- Resultado:--

Indicador de tóner



Página de estado

9

KYOCERA

MFP

ECOSYS M3550idn

12/10/2025 09:53

Versión del firmware 2NM_2000.007.301 2022.04.27

[2NM_1000.007.007] [2NM_1100.001.004] [2NM_7000.007.209]

Config. papel

Tamaño/Tipo bandeja MP:	Letter/Normal
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Normal

Configuración de grupo

Ninguna

Configuración de impresión

Copias:	1
Tipo de papel predeterm.:	Ninguna
Modo KIR:	Activar
Resolución:	Modo rápido1200

EcoPrint

Estado:	Desactivar

Config. de dispositivo

Nivel de reposo:	Ahorro energía
Red:	Activar
FAX:	Activar
Aplicación:	Activar
Sueño:	240 Minutos
Tmporiz. apagado:	3 días
Tiempo espera alim. pap.:	30 Segundos
Bypass vacío:	Activar

Estado de opciones

depósito de papel 2:	No instalar
depósito de papel 3:	No instalar
depósito de papel 4:	No instalar
depósito de papel 5:	No instalar
Tarjeta Memoria:	No instalar
SSD:	No instalar
Card Authentication (B):	No instalar
Security Kit(E):	No instalar
UG-33:	No instalar

Red

Interfaz LAN

Configuración:	Automático
Actual:	1000BASE-T

TCP/IP

Estado:	Activar
Nombre host impresora:	KM557FA3

IPv4

Estado DHCPv4:	Desactivar
Estado Bonjour:	Activar
Dirección IP:	10.18.35.5
Máscara subred:	255.255.0.0
Gateway predet.:	10.18.0.1

IPv6

Estado:	Desactivar
Estado DHCPv6:	Activar
Estado RA:	Activar
Manual:	No definido
DHCPv6(Stateful):	No definido
RA(Stateless):	No definido
LinkLocal:	No definido

Configuración TRABAJOS

Nombre trabajo:	**doc**

Bloqueo de interfaz

Host USB:	Desbloquear
Dispositivo USB:	Desbloquear
Almacenamiento USB:	Desbloquear
Opción I/F 1:	Desbloquear
Opción I/F 2:	Desbloquear

Memoria

Tamaño estándar:	1.0 GB
Ranura opcional:	0 MB
Tamaño total:	1.0 GB
Disco RAM:	Encendido
Tamaño del disco RAM:	64 MB

Emulación

Emulación:	KPDL(Automático)
Modo AES:	Encendido
Error al imprimir:	Apagado
Temp. borrado errores:	Encendido
Caché de fuente (MÁX.):	0 Bytes
Caché formulario (MÁX.):	0 Bytes

Configuración de escaneo

Formato archivo:	PDF
Resolución:	200x200dpi
Calidad:	Texto+foto

Configuración de copia

Calidad:	Texto+foto
Intercalar:	Activar

Configuración de FAX

Nombre local del FAX:	
Nº FAX local:	
ID de FAX local:	0000
Conf línea FAX:	Tono(DTMF)
Configuración RX:	Autom. (Normal)

Contadores

Copia	22518
Impresora	63595
FAX	0
Total	**86113**

Tamaño papel

A4	0
B5	0
A5	0
Folio	2
Legal	40
Letter	86066
Statement	0
Otro1	4
Otro2	1

Páginas escaneadas

Copia	17086
FAX	0
Otro	198865
Total	**215951**

Dúplex	Simplex	2 en 1	4 en 1	1 en 1
4433	5891	115	0	10209

Borrado de datos

Resultado:--

Indicador de tóner

ADVERTENCIA

Recomendamos usar consumible de la misma marca que el equipo. No nos hacemos responsables de daños causados por la utilización de consumible de terceros en este equipo.

Página de estado

MFP

ECOSYS M3550idn

10

KYOCERA

Versión del firmware 2NM_2000.007.212 2020.03.18

12/10/2025 09:00

[2NM_1000.007.007] [2NM_1100.001.004] [2NM_7000.007.209]

Config. papel
- Tamaño/Tipo bandeja MP: Letter/Normal
- Tamaño/Tipo depósito 1: Letter/Normal

Configuración de grupo
- Ninguna

Configuración de impresión
- Copias: 1
- Tipo de papel predeterm.: Ninguna
- Modo KIR: Activar
- Resolución: Modo rápido1200

EcoPrint
- Estado: Desactivar

Config. de dispositivo
- Nivel de reposo: Ahorro energía
  - Red: Activar
  - FAX: Activar
  - Aplicación: Activar
- Sueño: 240 Minutos
- Tmporiz. apagado: 3 días
- Tiempo espera alim. pap.: 30 Segundos
- Bypass vacío: Activar

Estado de opciones
- depósito de papel 2: No instalar
- depósito de papel 3: No instalar
- depósito de papel 4: No instalar
- depósito de papel 5: No instalar
- Tarjeta Memoria: No instalar
- SSD: No instalar
- Card Authentication (B): No instalar
- Security Kit(E): No instalar
- UG-33: No instalar

Red
- Interfaz LAN
  - Configuración: Automático
  - Actual: 100BASE-TX Full
- TCP/IP
  - Estado: Activar
  - Nombre host impresora: KM49DDCE
- IPv4
  - Estado DHCPv4: Desactivar
  - Estado Bonjour: Activar
  - Dirección IP: 10.18.35.20
  - Máscara subred: 255.255.0.0
  - Gateway predet.: 10.18.0.1
- IPv6
  - Estado: Desactivar
  - Estado DHCPv6: Activar
  - Estado RA: Activar
  - Manual: No definido
  - DHCPv6(Stateful): No definido
  - RA(Stateless): No definido
  - LinkLocal: No definido

Configuración TRABAJOS
- Nombre trabajo: **doc**

Bloqueo de interfaz
- Host USB: Desbloquear
- Dispositivo USB: Desbloquear
- Almacenamiento USB: Desbloquear
- Opción I/F 1: Desbloquear
- Opción I/F 2: Desbloquear

Memoria
- Tamaño estándar: 1.0 GB
- Ranura opcional: 0 MB
- Tamaño total: 1.0 GB
- Disco RAM: Encendido
- Tamaño del disco RAM: 64 MB

Emulación
- Emulación: KPDL(Automático)
- Modo AES: Encendido
- Error al imprimir: Apagado
- Temp. borrado errores: Encendido
- Caché de fuente (MÁX.): 0 Bytes
- Caché formulario (MÁX.): 0 Bytes

Configuración de escaneo
- Formato archivo: PDF
- Resolución: 200x200dpi
- Calidad: Texto+foto

Configuración de copia
- Calidad: Texto+foto
- Intercalar: Activar

Configuración de FAX
- Nombre local del FAX:
- Nº FAX local:
- ID de FAX local: 0000
- Conf línea FAX: Tono(DTMF)
- Configuración RX: Autom. (Normal)

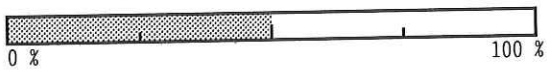
Contadores

Copia	54172
Impresora	170720
FAX	0
Total	**224892**
Tamaño papel	
A4	2466
B5	0
A5	0
Folio	14
Legal	1472
Letter	216715
Statement	0
Otro1	3952
Otro2	273
Páginas escaneadas	
Copia	28722
FAX	0
Otro	75983
Total	**104705**

Dúplex	Simplex	2 en 1	4 en 1	1 en 1
41837	183055	43	0	224849

Borrado de datos
- Resultado:--

Indicador de tóner



pCL XL Error
Subsystem:
Error:
Operator:
position:

I/O
InputReadError
EndPage
55626

Página de estado

MFP

ECOSYS M3550idn

Versión del firmware 2NM_2000.007.301 2022.04.27

12/10/2025 09:09

[2NM_1000.007.007] [2NM_1100.001.004] [2NM_7000.007.209]

Config. papel
- Tamaño/Tipo bandeja MP: Letter/Normal
- Tamaño/Tipo depósito 1: Oficio II/Normal

Configuración de grupo
- Ninguna

Configuración de impresión
- Copias: 1
- Tipo de papel predeterm.: Ninguna
- Modo KIR: Activar
- Resolución: Modo rápido1200

EcoPrint
- Estado: Desactivar

Config. de dispositivo
- Nivel de reposo: Ahorro energía
  - Red: Activar
  - FAX: Activar
  - Aplicación: Activar
- Sueño: 240 Minutos
- Tmporiz. apagado: 3 días
- Tiempo espera alim. pap.: 30 Segundos
- Bypass vacío: Activar

Estado de opciones
- depósito de papel 2: No instalar
- depósito de papel 3: No instalar
- depósito de papel 4: No instalar
- depósito de papel 5: No instalar
- Tarjeta Memoria: No instalar
- SSD: No instalar
- Card Authentication (B): No instalar
- Security Kit(E): No instalar
- UG-33: No instalar

Red
- Interfaz LAN
  - Configuración: Automático
  - Actual: 1000BASE-T
- TCP/IP
  - Estado: Activar
  - Nombre host impresora: KM10B4FC
- IPv4
  - Estado DHCPv4: Desactivar
  - Estado Bonjour: Activar
  - Dirección IP: 10.18.35.16
  - Máscara subred: 255.255.0.0
  - Gateway predet.: 10.18.0.1
- IPv6
  - Estado: Desactivar
  - Estado DHCPv6: Activar
  - Estado RA: Activar
  - Manual: No definido
  - DHCPv6(Stateful): No definido
  - RA(Stateless): No definido
  - LinkLocal: No definido

Configuración TRABAJOS
- Nombre trabajo: **doc**

Bloqueo de interfaz
- Host USB: Desbloquear
- Dispositivo USB: Desbloquear
- Almacenamiento USB: Desbloquear
- Opción I/F 1: Desbloquear
- Opción I/F 2: Desbloquear

Memoria
- Tamaño estándar: 1.0 GB
- Ranura opcional: 0 MB
- Tamaño total: 1.0 GB
- Disco RAM: Encendido
- Tamaño del disco RAM: 64 MB

Emulación
- Emulación: KPDL(Automático)
- Modo AES: Encendido
- Error al imprimir: Apagado
- Temp. borrado errores: Encendido
- Caché de fuente (MÁX.): 0 Bytes
- Caché formulario (MÁX.): 0 Bytes

Configuración de escaneo
- Formato archivo: PDF
- Resolución: 200x200dpi
- Calidad: Texto+foto

Configuración de copia
- Calidad: Texto+foto
- Intercalar: Activar

Configuración de FAX
- Nombre local del FAX:
- Nº FAX local:
- ID de FAX local: 0000
- Conf línea FAX: Tono(DTMF)
- Configuración RX: Autom. (Normal)

Contadores

Copia	24459
Impresora	110611
FAX	0
Total	**135070**
Tamaño papel	
A4	142
B5	0
A5	0
Folio	60
Legal	1078
Letter	112044
Statement	0
Otro1	21738
Otro2	8
Páginas escaneadas	
Copia	12869
FAX	0
Otro	7332
Total	**20201**

Dúplex	Simplex	2 en 1	4 en 1	1 en 1
21928	24754	0	0	46682

Borrado de datos
- Resultado:--

Indicador de tóner

ADVERTENCIA

Recomendamos usar consumible de la misma marca que el equipo. No nos hacemos responsables de daños causados por la utilización de consumible de terceros en este equipo.

Página de estado

MFP

ECOSYS M3040idn

12

12/10/2025 09:49

Versión del firmware 2NY_2000.007.124 2019.03.01

[2NM_1000.007.007] [2NM_1100.001.004] [2NM_7000.007.118]

Config. papel

Tamaño/Tipo bandeja MP:	Letter/Normal
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Normal

Configuración de grupo

Ninguna

Configuración de impresión

Copias:	1
Tipo de papel predeterm.:	Ninguna
Modo KIR:	Activar
Resolución:	Modo rápido1200

EcoPrint

Estado:	Desactivar

Config. de dispositivo

Nivel de reposo:	Ahorro energía
Red:	Activar
Aplicación:	Activar
Sueño:	240 Minutos
Tmporiz. apagado:	3 días
Tiempo espera alim. pap.:	30 Segundos
Bypass vacío:	Activar

Estado de opciones

depósito de papel 2:	No instalar
depósito de papel 3:	No instalar
depósito de papel 4:	No instalar
depósito de papel 5:	No instalar
Tarjeta Memoria:	No instalar
SSD:	No instalar
Card Authentication (B):	No instalar
Security Kit(E):	No instalar
UG-33:	No instalar

Red

Interfaz LAN

Configuración:	Automático
Actual:	100BASE-TX Full

TCP/IP

Estado:	Activar
Nombre host impresora:	KM2E6920

IPv4

Estado DHCPv4:	Desactivar
Estado Bonjour:	Activar
Dirección IP:	10.18.35.9
Máscara subred:	255.255.0.0
Gateway predet.:	10.18.0.1

IPv6

Estado:	Desactivar
Estado DHCPv6:	Activar
Estado RA:	Activar
Manual:	No definido
DHCPv6(Stateful):	No definido
RA(Stateless):	No definido
LinkLocal:	No definido

Configuración TRABAJOS

Nombre trabajo:	**doc**

Bloqueo de interfaz

Host USB:	Desbloquear
Dispositivo USB:	Desbloquear
Almacenamiento USB:	Desbloquear
Opción I/F 1:	Desbloquear

Memoria

Tamaño estándar:	1.0 GB
Ranura opcional:	0 MB
Tamaño total:	1.0 GB
Disco RAM:	Encendido
Tamaño del disco RAM:	64 MB

Emulación

Emulación:	KPDL(Automático)
Modo AES:	Encendido
Error al imprimir:	Apagado
Temp. borrado errores:	Encendido
Caché de fuente (MÁX.):	0 Bytes
Caché formulario (MÁX.):	0 Bytes

Configuración de escaneo

Formato archivo:	PDF
Resolución:	200x200dpi
Calidad:	Texto+foto

Configuración de copia

Calidad:	Texto+foto
Intercalar:	Activar

Contadores

Copia	71597
Impresora	278035
Total	**349632**

Tamaño papel

A4	867
B5	5
A5	0
Folio	30
Legal	6280
Letter	341323
Statement	0
Otro1	1070
Otro2	57

Páginas escaneadas

Copia	15771
Otro	17194
Total	**32965**

Dúplex	Simplex	2 en 1	4 en 1	1 en 1
211614	138018	93	2	349537

Borrado de datos

Resultado:--

Indicador de tóner

ADVERTENCIA

Recomendamos usar consumible de la misma marca que el equipo. No nos hacemos responsables de daños causados por la utilización de consumible de terceros en este equipo.

Página de estado

MFP

ECOSYS M3655idn

13

KYOCERA

R4P1171281

12/10/2025 09:07

Versión del firmware 2TA_S000.004.002 2023.07.19

[2.1.8] [2TA_F000.002.003]
[2TA_1000.007.001] [2T6_1100.001.001] [2TA_7000.004.002]

Config. papel

Tamaño/Tipo bandeja MP:	Letter/Normal
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Normal

Configuración de grupo

Ninguna

Configuración de impresión

Copias:	1
Tipo de papel predeterm.:	Ninguna
Modo KIR:	Activar
Resolución:	Modo rápido1200

EcoPrint

Estado:	Desactivar

Config. de dispositivo

Nivel de reposo:	Energy Saver
Aplicación:	Activar
Sueño:	120 Minutos
Tiempo espera alim. pap.:	30 Segundos
Bypass vacío:	Activar

Estado de opciones

depósito de papel 2:	No instalar
depósito de papel 3:	No instalar
depósito de papel 4:	No instalar
depósito de papel 5:	No instalar
SD Card:	No instalar
SSD:	No instalar
Card Authentication (B):	No instalar
Data Security Kit (E):	No instalar
UG-33:	No instalar
Scan extension kit(A):	No instalar

Red

Interfaz LAN

Configuración:	Automático
Actual:	1000BASE-T

TCP/IP

Estado:	Activar
Nombre host impresora:	KMA6EDE9

IPv4

Estado DHCPv4:	Desactivar
Estado Bonjour:	Activar
Dirección IP:	10.18.35.15
Máscara subred:	255.255.0.0
Gateway predet.:	10.18.0.1

IPv6

Estado:	Activar
Estado DHCPv6:	Activar
Estado RA:	Activar
Manual:	No definido
DHCPv6(Stateful):	No definido
RA(Stateless):	No definido

LinkLocal:
fe80::217:c8ff:fea6:ede9/64

Configuración TRABAJOS

Nombre trabajo:	doc

Bloqueo de interfaz

Host USB:	Desbloquear
Dispositivo USB:	Desbloquear
Almacenamiento USB:	Desbloquear
Opción I/F:	Desbloquear

Memoria

Tamaño estándar:	1.0 GB
Ranura opcional:	0 MB
Tamaño total:	1.0 GB
Disco RAM:	Encendido
Tamaño del disco RAM:	64 MB

Emulación

Emulación:	KPDL(Automático)
Modo AES:	Encendido
Error al imprimir:	Apagado
Temp. borrado errores:	Encendido
Caché de fuente (MÁX.):	0 Bytes
Caché formulario (MÁX.):	0 Bytes

Configuración de escaneo

Formato archivo:	PDF
Resolución:	200x200dpi
Calidad:	Texto+foto

Configuración de copia

Calidad:	Texto+foto
Intercalar:	Activar

Configuración de FAX

Nombre local del FAX:	
Nº FAX local:	
ID de FAX local:	0000
Conf línea FAX:	Tono(DTMF)
Configuración RX:	Autom. (Normal)

Contadores

Copia	25576
Impresora	98239
FAX	0
Total	**123815**

Tamaño papel

A4	231
B5	0
A5	0
Folio	141
Legal	1976
Letter	120114
Statement	0
Banner 1	0
Otro1	18
Otro2	1335

Páginas escaneadas

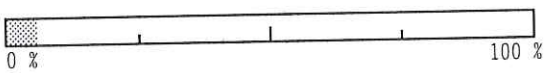
Copia	20868
FAX	0
Otro	14245
Total	**35113**

Dúplex	Simplex	2 en 1	4 en 1	1 en 1
28568	95247	213	0	123602

Borrado de datos

Resultado:--

Indicador de tóner



Página de estado

MFP

ECOSYS M3655idn

14

KYOCERA

R4P0253109

12/10/2025 09:11

Versión del firmware 2TA_S000.004.103 2024.03.26

[2.1.8] [2TA_F000.002.003]
[2TA_1000.007.001] [2T6_1100.001.001] [2TA_7000.004.103]

Config. papel

Tamaño/Tipo bandeja MP:	Oficio II/Normal
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Normal

Configuración de grupo

Ninguna

Configuración de impresión

Copias:	1
Tipo de papel predeterm.:	Ninguna
Modo KIR:	Activar
Resolución:	Modo rápido1200

EcoPrint

Estado:	Desactivar

Config. de dispositivo

Nivel de reposo:	Energy Saver
Aplicación:	Activar
Sueño:	120 Minutos
Tiempo espera alim. pap.:	30 Segundos
Bypass vacío:	Activar

Estado de opciones

depósito de papel 2:	No instalar
depósito de papel 3:	No instalar
depósito de papel 4:	No instalar
depósito de papel 5:	No instalar
SD Card:	No instalar
SSD:	No instalar
Card Authentication (B):	No instalar
Data Security Kit (E):	No instalar
UG-33:	No instalar
Scan extension kit(A):	No instalar

Red

Interfaz LAN

Configuración:	Automático
Actual:	100BASE-TX Full

TCP/IP

Estado:	Activar
Nombre host impresora:	KM93C176

IPv4

Estado DHCPv4:	Desactivar
Estado Bonjour:	Activar
Dirección IP:	10.18.35.14
Máscara subred:	255.255.0.0
Gateway predet.:	No definido

IPv6

Estado:	Activar
Estado DHCPv6:	Activar
Estado RA:	Activar
Manual:	No definido
DHCPv6(Stateful):	No definido
RA(Stateless):	No definido

LinkLocal:
fe80::217:c8ff:fe93:c176/64

Configuración TRABAJOS

Nombre trabajo:	doc

Bloqueo de interfaz

Host USB:	Desbloquear
Dispositivo USB:	Desbloquear
Almacenamiento USB:	Desbloquear
Opción I/F:	Desbloquear

Memoria

Tamaño estándar:	1.0 GB
Ranura opcional:	0 MB
Tamaño total:	1.0 GB
Disco RAM:	Encendido
Tamaño del disco RAM:	64 MB

Emulación

Emulación:	KPDL(Automático)
Modo AES:	Encendido
Error al imprimir:	Apagado
Temp. borrado errores:	Encendido
Caché de fuente (MÁX.):	0 Bytes
Caché formulario (MÁX.):	0 Bytes

Configuración de escaneo

Formato archivo:	PDF
Resolución:	200x200dpi
Calidad:	Texto+foto

Configuración de copia

Calidad:	Texto+foto
Intercalar:	Activar

Configuración de FAX

Nombre local del FAX:	
Nº FAX local:	
ID de FAX local:	0000
Conf línea FAX:	Tono(DTMF)
Configuración RX:	Autom. (Normal)

Contadores

Copia	7673
Impresora	61249
FAX	0
Total	**68922**

Tamaño papel

A4	2603
B5	0
A5	86
Folio	19
Legal	3877
Letter	61568
Statement	1
Banner 1	224
Otro1	0
Otro2	544

Páginas escaneadas

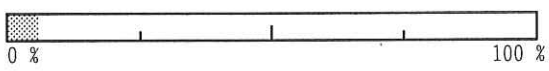
Copia	5777
FAX	0
Otro	30029
Total	**35806**

Dúplex	Simplex	2 en 1	4 en 1	1 en 1
19365	49557	1	0	68921

Borrado de datos

Resultado:--

Indicador de tóner



Página de estado

MFP

ECOSYS M3655idn

15

R4P0253123

12/10/2025 09:38

Versión del firmware 2TA_S000.002.403 2020.01.07

[2.1.8] [2TA_F000.002.002] [2TA_1000.003.011] [2T6_1100.001.001] [2TA_7000.002.403]

Config. papel

Tamaño/Tipo bandeja MP:	Legal/Normal
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Normal

Configuración de grupo

Ninguna

Configuración de impresión

Copias:	1
Tipo de papel predeterm.:	Ninguna
Modo KIR:	Activar
Resolución:	Modo rápido1200

EcoPrint

Estado:	Desactivar

Config. de dispositivo

Nivel de reposo:	Energy Saver
Aplicación:	Activar
Sueño:	1 Minutos
Tiempo espera alim. pap.:	30 Segundos
Bypass vacío:	Activar

Estado de opciones

depósito de papel 2:	No instalar
depósito de papel 3:	No instalar
depósito de papel 4:	No instalar
depósito de papel 5:	No instalar
SD Card:	No instalar
SSD:	No instalar
Card Authentication (B):	No instalar
Data Security Kit (E):	No instalar
UG-33:	No instalar
Scan extension kit(A):	No instalar

Red

Interfaz LAN

Configuración:	Automático
Actual:	1000BASE-T

TCP/IP

Estado:	Activar
Nombre host impresora:	KM93C16E

IPv4

Estado DHCPv4:	Desactivar
Estado Bonjour:	Activar
Dirección IP:	10.18.35.2
Máscara subred:	255.255.0.0
Gateway predet.:	10.18.0.1

IPv6

Estado:	Activar
Estado DHCPv6:	Activar
Estado RA:	Activar
Manual:	No definido
DHCPv6(Stateful):	No definido
RA(Stateless):	No definido

LinkLocal:
fe80::217:c8ff:fe93:c16e/64

Configuración TRABAJOS

Nombre trabajo:	doc

Bloqueo de interfaz

Host USB:	Desbloquear
Dispositivo USB:	Desbloquear
Almacenamiento USB:	Desbloquear
Opción I/F:	Desbloquear

Memoria

Tamaño estándar:	1.0 GB
Ranura opcional:	0 MB
Tamaño total:	1.0 GB
Disco RAM:	Encendido
Tamaño del disco RAM:	64 MB

Emulación

Emulación:	KPDL(Automático)
Modo AES:	Encendido
Error al imprimir:	Apagado
Temp. borrado errores:	Encendido
Caché de fuente (MÁX.):	0 Bytes
Caché formulario (MÁX.):	0 Bytes

Configuración de escaneo

Formato archivo:	PDF
Resolución:	200x200dpi
Calidad:	Texto+foto

Configuración de copia

Calidad:	Texto+foto
Intercalar:	Activar

Configuración de FAX

Nombre local del FAX:	
Nº FAX local:	
ID de FAX local:	0000
Conf línea FAX:	Tono(DTMF)
Configuración RX:	Autom. (Normal)

Contadores

Copia	5572
Impresora	73137
FAX	0
Total	**78709**

Tamaño papel

A4	220
B5	0
A5	0
Folio	385
Legal	789
Letter	76898
Statement	11
Banner 1	0
Otro1	0
Otro2	406

Páginas escaneadas

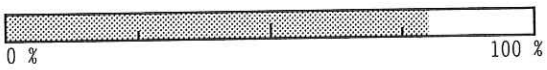
Copia	5128
FAX	0
Otro	24522
Total	**29650**

Dúplex	Simplex	2 en 1	4 en 1	1 en 1
18434	60275	22	0	78687

Borrado de datos

Resultado:--

Indicador de tóner



Página de estado

16

KYOCERA

MFP

ECOSYS M3550idn

12/10/2025 09:07

Versión del firmware 2NM_2000.007.301 2022.04.27 [2NM_1000.007.007] [2NM_1100.001.004] [2NM_7000.007.209]

Config. papel
- Tamaño/Tipo bandeja MP: Folio/Normal
- Tamaño/Tipo depósito 1: Letter/Normal

Configuración de grupo
- Ninguna

Configuración de impresión
- Copias: 1
- Tipo de papel predeterm.: Ninguna
- Modo KIR: Activar
- Resolución: Modo rápido1200

EcoPrint
- Estado: Desactivar

Config. de dispositivo
- Nivel de reposo: Ahorro energía
  - Red: Activar
  - FAX: Activar
  - Aplicación: Activar
- Sueño: 240 Minutos
- Tmporiz. apagado: 3 días
- Tiempo espera alim. pap.: 30 Segundos
- Bypass vacío: Activar

Estado de opciones
- depósito de papel 2: No instalar
- depósito de papel 3: No instalar
- depósito de papel 4: No instalar
- depósito de papel 5: No instalar
- Tarjeta Memoria: No instalar
- SSD: No instalar
- Card Authentication (B): No instalar
- Security Kit(E): No instalar
- UG-33: No instalar

Red
- Interfaz LAN
  - Configuración: Automático
  - Actual: 1000BASE-T
- TCP/IP
  - Estado: Activar
  - Nombre host impresora: KM2B69DA
- IPv4
  - Estado DHCPv4: Desactivar
  - Estado Bonjour: Activar
  - Dirección IP: 10.18.35.17
  - Máscara subred: 255.255.0.0
  - Gateway predet.: 10.18.0.1
- IPv6
  - Estado: Desactivar
  - Estado DHCPv6: Activar
  - Estado RA: Activar
  - Manual: No definido
  - DHCPv6(Stateful): No definido
  - RA(Stateless): No definido
  - LinkLocal: No definido

Configuración TRABAJOS
- Nombre trabajo: **doc**

Bloqueo de interfaz
- Host USB: Desbloquear
- Dispositivo USB: Desbloquear
- Almacenamiento USB: Desbloquear
- Opción I/F 1: Desbloquear
- Opción I/F 2: Desbloquear

Memoria
- Tamaño estándar: 1.0 GB
- Ranura opcional: 0 MB
- Tamaño total: 1.0 GB
- Disco RAM: Encendido
- Tamaño del disco RAM: 64 MB

Emulación
- Emulación: KPDL(Automático)
- Modo AES: Encendido
- Error al imprimir: Apagado
- Temp. borrado errores: Encendido
- Caché de fuente (MÁX.): 0 Bytes
- Caché formulario (MÁX.): 0 Bytes

Configuración de escaneo
- Formato archivo: PDF
- Resolución: 200x200dpi
- Calidad: Texto+foto

Configuración de copia
- Calidad: Texto+foto
- Intercalar: Activar

Configuración de FAX
- Nombre local del FAX:
- Nº FAX local:
- ID de FAX local: 0000
- Conf línea FAX: Tono(DTMF)
- Configuración RX: Autom. (Normal)

Contadores

Copia	10216
Impresora	153691
FAX	0
Total	**163907**
Tamaño papel	
A4	58
B5	0
A5	0
Folio	40
Legal	196
Letter	162818
Statement	0
Otro1	652
Otro2	143
Páginas escaneadas	
Copia	9217
FAX	0
Otro	8898
Total	**18115**

Dúplex	Simplex	2 en 1	4 en 1	1 en 1
5485	4096	2	0	9579

Borrado de datos
- Resultado:--

Indicador de tóner

ADVERTENCIA

Recomendamos usar consumible de la misma marca que el equipo. No nos hacemos responsables de daños causados por la utilización de consumible de terceros en este equipo.



Please send FAX from this edge.

17

Counter

Serial No.: E754L850469

Data of Today: Dec. 10,2025 07:38 AM

Total	220533

Please FAX to ...



Please send FAX from this edge.

18

Counter

Serial No.: W523L301222

Data of Today: Dec. 01,2025 02:43 PM

Total	782424
Prints	394248

Please FAX to ...



Please send FAX from this edge.

19

Counter

Serial No.: W524GC00367

Data of Today: Dec. 10,2025 09:34 AM

Total	234413

Please FAX to ...

Página de estado

Printer

ECOSYS P3055dn

20

KYOCERA

VG47405847
12/10/2025 09:46

Versión del firmware 2T6_S000.002.604 2023.08.30

[2T6_1000.004.001] [2T6_1100.001.001] [2T6_7000.001.009]

Config. papel

Tamaño/Tipo bandeja MP:	Letter/Normal
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Normal

Configuración de grupo

Ninguna

Configuración de impresión

Copias:	1
EcoPrint:	Desactivar
Tipo de papel predeterm.:	Ninguna
Modo KIR:	Activar
Resolución:	600 dpi
Prioridad bypass:	Apagado

Config. de dispositivo

Nivel de reposo:	Quick Recovery
Sueño:	1 Minutos
Tiempo espera alim. pap.:	30 Segundos
Bypass vacío:	Activar

Estado de opciones

depósito de papel 2:	No instalar
depósito de papel 3:	No instalar
depósito de papel 4:	No instalar
depósito de papel 5:	No instalar
Depósito grande:	No instalar
SD Card:	No instalar
SSD:	No instalar
Card Authentication (B):	No instalar
Data Security Kit (E):	No instalar
UG-33:	No instalar

Red

Interfaz LAN

Configuración:	Automático
Actual:	1000BASE-T

TCP/IP

Estado:	Activar
Nombre host impresora:	KM496DB5

IPv4

Estado DHCPv4:	Desactivar
Estado Bonjour:	Activar
Dirección IP:	10.18.35.4
Máscara subred:	255.255.0.0
Gateway predet.:	10.18.0.1

IPv6

Estado:	Activar
Estado DHCPv6:	Activar
Estado RA:	Activar
Manual:	No definido
DHCPv6(Stateful):	No definido
RA(Stateless):	No definido

LinkLocal:
fe80::217:c8ff:fe49:6db5/64

Bloqueo de interfaz

Host USB:	Desbloquear
Dispositivo USB:	Desbloquear
Almacenamiento USB:	Desbloquear
Opción I/F:	Desbloquear
paralela:	Desbloquear

Memoria

Tamaño estándar:	512 MB
Ranura opcional:	0 MB
Tamaño total:	512 MB
Disco RAM:	Encendido
Tamaño del disco RAM:	16 MB

Emulación

Emulación:	KPDL(Automático)
Modo AES:	Encendido
Error al imprimir:	Apagado
Temp. borrado errores:	Encendido
Caché de fuente (MÁX.):	6291456 Bytes
Caché formulario (MÁX.):	400000 Bytes

Contadores

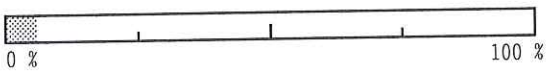
Pág. impresas	150141
Tamaño papel	
A4	4
B5	0
A5	1272
Folio	6
Legal	1029
Letter	147785
Statement	2
Banner 1	0
Otro1	4
Otro2	39

Dúplex	Simplex	2 en 1	4 en 1	1 en 1
23518	126623	0	0	150141

Borrado de datos

Resultado:--

Indicador de tóner



ECOSYS®

Página de estado

Printer

ECOSYS P3055dn

21

KYOCERA

VG48937158

12/10/2025 09:40

Versión del firmware 2T6_S000.002.604 2023.08.30

[2T6_1000.004.001] [2T6_1100.001.001] [2T6_7000.001.009]

Config. papel

Tamaño/Tipo bandeja MP:	Letter/Normal
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Normal

Configuración de grupo

Ninguna

Configuración de impresión

Copias:	1
EcoPrint:	Desactivar
Tipo de papel predeterm.:	Ninguna
Modo KIR:	Activar
Resolución:	Modo rápido1200
Prioridad bypass:	Siempre

Config. de dispositivo

Nivel de reposo:	Quick Recovery
Sueño:	240 Minutos
Tiempo espera alim. pap.:	30 Segundos
Bypass vacío:	Activar

Estado de opciones

depósito de papel 2:	No instalar
depósito de papel 3:	No instalar
depósito de papel 4:	No instalar
depósito de papel 5:	No instalar
Depósito grande:	No instalar
SD Card:	No instalar
SSD:	No instalar
Card Authentication (B):	No instalar
Data Security Kit (E):	No instalar
UG-33:	No instalar

Red

Interfaz LAN

Configuración:	Automático
Actual:	100BASE-TX Full

TCP/IP

Estado:	Activar
Nombre host impresora:	KM6BD59F

IPv4

Estado DHCPv4:	Desactivar
Estado Bonjour:	Activar
Dirección IP:	10.18.35.7
Máscara subred:	255.255.0.0
Gateway predet.:	10.18.0.1

IPv6

Estado:	Activar
Estado DHCPv6:	Activar
Estado RA:	Activar
Manual:	No definido
DHCPv6(Stateful):	No definido
RA(Stateless):	No definido

LinkLocal:
fe80::217:c8ff:fe6b:d59f/64

Bloqueo de interfaz

Host USB:	Desbloquear
Dispositivo USB:	Desbloquear
Almacenamiento USB:	Desbloquear
Opción I/F:	Desbloquear
paralela:	Desbloquear

Memoria

Tamaño estándar:	512 MB
Ranura opcional:	0 MB
Tamaño total:	512 MB
Disco RAM:	Encendido
Tamaño del disco RAM:	16 MB

Emulación

Emulación:	KPDL(Automático)
Modo AES:	Encendido
Error al imprimir:	Apagado
Temp. borrado errores:	Encendido
Caché de fuente (MÁX.):	0 Bytes
Caché formulario (MÁX.):	0 Bytes

Contadores

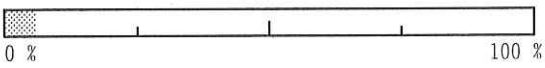
Pág. impresas	208071
Tamaño papel	
A4	0
B5	0
A5	532
Folio	0
Legal	317
Letter	207219
Statement	0
Banner 1	0
Otro1	0
Otro2	3

Dúplex	Simplex	2 en 1	4 en 1	1 en 1
6455	201616	0	0	208071

Borrado de datos

Resultado:--

Indicador de tóner



ECOSYS®

Página de estado

Printer

ECOSYS P3055dn

22

KYOCERA

VG47Y15162

12/10/2025 11:12

Versión del firmware 2T6_S000.002.503 2021.04.05

[2T6_1000.004.001] [2T6_1100.001.001] [2T6_7000.001.009]

Config. papel

Tamaño/Tipo bandeja MP:	Letter/Normal
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Normal

Configuración de grupo

Ninguna

Configuración de impresión

Copias:	1
EcoPrint:	Desactivar
Tipo de papel predeterm.:	Ninguna
Modo KIR:	Activar
Resolución:	Modo rápido1200
Prioridad bypass:	Aliment. auto.

Config. de dispositivo

Nivel de reposo:	Energy Saver
Red:	Desactivar
Cable USB:	Activar
Aplicación:	Activar
Sueño:	30 Minutos
Tiempo espera alim. pap.:	30 Segundos
Bypass vacío:	Activar

Estado de opciones

depósito de papel 2:	No instalar
depósito de papel 3:	No instalar
depósito de papel 4:	No instalar
depósito de papel 5:	No instalar
Depósito grande:	No instalar
SD Card:	No instalar
SSD:	No instalar
Card Authentication (B):	No instalar
Data Security Kit (E):	No instalar
UG-33:	No instalar

Red

Interfaz LAN

Configuración:	100BASE-TX Full
Actual:	100BASE-TX Full

TCP/IP

Estado:	Activar
Nombre host impresora:	KM56D88E

IPv4

Estado DHCPv4:	Desactivar
Estado Bonjour:	Activar
Dirección IP:	10.18.35.6
Máscara subred:	255.255.0.0
Gateway predet.:	10.18.0.1

IPv6

Estado:	Activar
Estado DHCPv6:	Activar
Estado RA:	Activar
Manual:	No definido
DHCPv6(Stateful):	No definido
RA(Stateless):	No definido

LinkLocal:
fe80::217:c8ff:fe56:d88e/64

Bloqueo de interfaz

Host USB:	Desbloquear
Dispositivo USB:	Desbloquear
Almacenamiento USB:	Desbloquear
Opción I/F:	Desbloquear
paralela:	Desbloquear

Memoria

Tamaño estándar:	512 MB
Ranura opcional:	0 MB
Tamaño total:	512 MB
Disco RAM:	Encendido
Tamaño del disco RAM:	16 MB

Emulación

Emulación:	KPDL(Automático)
Modo AES:	Encendido
Error al imprimir:	Apagado
Temp. borrado errores:	Encendido
Caché de fuente (MÁX.):	0 Bytes
Caché formulario (MÁX.):	0 Bytes

Contadores

Pág. impresas	145486
Tamaño papel	
A4	0
B5	0
A5	0
Folio	56
Legal	158
Letter	145208
Statement	12
Banner 1	0
Otro1	0
Otro2	52

Dúplex	Simplex	2 en 1	4 en 1	1 en 1
6803	138683	0	0	145486

Borrado de datos

Resultado:--

Indicador de tóner



ECOSYS®

Página de estado

MFP

ECOSYS M3550idn

23

KYOCERA

Versión del firmware 2NM_2000.006.113 2017.06.22

12/10/2025 09:54

[2NM_1000.007.007] [2NM_1100.001.004] [2NM_7000.006.106]

Config. papel

Tamaño/Tipo bandeja MP:	Letter/Normal
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Normal

Configuración de grupo

Ninguna

Configuración de impresión

Copias:	1
Tipo de papel predeterm.:	Ninguna
Modo KIR:	Activar
Resolución:	Modo rápido1200

EcoPrint

Estado:	Desactivar

Config. de dispositivo

Nivel de reposo:	Ahorro energía
Red:	Activar
FAX:	Activar
Aplicación:	Activar
Sueño:	240 Minutos
Tmporiz. apagado:	3 días
Tiempo espera alim. pap.:	30 Segundos
Bypass vacío:	Activar

Estado de opciones

depósito de papel 2:	No instalar
depósito de papel 3:	No instalar
depósito de papel 4:	No instalar
depósito de papel 5:	No instalar
Tarjeta Memoria:	No instalar
SSD:	No instalar
Card Authentication (B):	No instalar
Security Kit(E):	No instalar
UG-33:	No instalar

Red

Interfaz LAN

Configuración:	Automático
Actual:	100BASE-TX Full

TCP/IP

Estado:	Activar
Nombre host impresora:	KM557890

IPv4

Estado DHCPv4:	Desactivar
Estado Bonjour:	Activar
Dirección IP:	10.18.35.10
Máscara subred:	255.255.0.0
Gateway predet.:	10.18.0.1

IPv6

Estado:	Desactivar
Estado DHCPv6:	Activar
Estado RA:	Activar
Manual:	No definido
DHCPv6(Stateful):	No definido
RA(Stateless):	No definido
LinkLocal:	No definido

Configuración TRABAJOS

Nombre trabajo:	**doc**

Bloqueo de interfaz

Host USB:	Desbloquear
Dispositivo USB:	Desbloquear
Almacenamiento USB:	Desbloquear
Opción I/F 1:	Desbloquear
Opción I/F 2:	Desbloquear

Memoria

Tamaño estándar:	1.0 GB
Ranura opcional:	0 MB
Tamaño total:	1.0 GB
Disco RAM:	Encendido
Tamaño del disco RAM:	64 MB

Emulación

Emulación:	KPDL(Automático)
Modo AES:	Encendido
Error al imprimir:	Apagado
Temp. borrado errores:	Encendido
Caché de fuente (MÁX.):	0 Bytes
Caché formulario (MÁX.):	0 Bytes

Configuración de escaneo

Formato archivo:	PDF
Resolución:	200x200dpi
Calidad:	Texto+foto

Configuración de copia

Calidad:	Texto+foto
Intercalar:	Activar

Configuración de FAX

Nombre local del FAX:	
Nº FAX local:	
ID de FAX local:	0000
Conf línea FAX:	Tono(DTMF)
Configuración RX:	Autom. (Normal)

Contadores

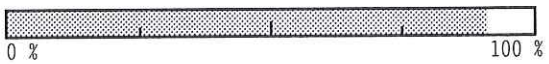
Copia	17942
Impresora	162480
FAX	0
Total	**180422**
Tamaño papel	
A4	2792
B5	0
A5	0
Folio	4145
Legal	274
Letter	127959
Statement	0
Otro1	11690
Otro2	33562
Páginas escaneadas	
Copia	10320
FAX	0
Otro	46475
Total	**56795**

Dúplex	Simplex	2 en 1	4 en 1	1 en 1
110703	69719	3197	0	177225

Borrado de datos

Resultado:--

Indicador de tóner



Página de estado

MFP

ECOSYS M3560idn

24

12/10/2025 10:15

Versión del firmware 2NM_2000.007.301 2022.04.27 [2NM_1000.007.007] [2NM_1100.001.004] [2NM_7000.007.209]

Config. papel
- Tamaño/Tipo bandeja MP: Oficio II/Normal
- Tamaño/Tipo depósito 1: Letter/Normal

Configuración de grupo
- Ninguna

Configuración de impresión
- Copias: 1
- Tipo de papel predeterm.: Ninguna
- Modo KIR: Activar
- Resolución: Modo rápido1200

EcoPrint
- Estado: Desactivar

Config. de dispositivo
- Nivel de reposo: Ahorro energía
  - Red: Activar
  - FAX: Activar
  - Aplicación: Activar
- Sueño: 240 Minutos
- Tmporiz. apagado: 3 días
- Tiempo espera alim. pap.: 30 Segundos
- Bypass vacío: Activar

Estado de opciones
- depósito de papel 2: No instalar
- depósito de papel 3: No instalar
- depósito de papel 4: No instalar
- depósito de papel 5: No instalar
- Tarjeta Memoria: No instalar
- SSD: No instalar
- Card Authentication (B): No instalar
- Security Kit(E): No instalar
- UG-33: No instalar

Red
- Interfaz LAN
  - Configuración: Automático
  - Actual: 1000BASE-T
- TCP/IP
  - Estado: Activar
  - Nombre host impresora: KM56D1AF
- IPv4
  - Estado DHCPv4: Desactivar
  - Estado Bonjour: Activar
  - Dirección IP: 10.18.35.11
  - Máscara subred: 255.255.0.0
  - Gateway predet.: 10.18.0.1
- IPv6
  - Estado: Desactivar
  - Estado DHCPv6: Activar
  - Estado RA: Activar
  - Manual: No definido
  - DHCPv6(Stateful): No definido
  - RA(Stateless): No definido
  - LinkLocal: No definido

Configuración TRABAJOS
- Nombre trabajo: **doc**

Bloqueo de interfaz
- Host USB: Desbloquear
- Dispositivo USB: Desbloquear
- Almacenamiento USB: Desbloquear
- Opción I/F 1: Desbloquear
- Opción I/F 2: Desbloquear

Memoria
- Tamaño estándar: 1.0 GB
- Ranura opcional: 0 MB
- Tamaño total: 1.0 GB
- Disco RAM: Encendido
- Tamaño del disco RAM: 64 MB

Emulación
- Emulación: KPDL(Automático)
- Modo AES: Encendido
- Error al imprimir: Apagado
- Temp. borrado errores: Encendido
- Caché de fuente (MÁX.): 0 Bytes
- Caché formulario (MÁX.): 0 Bytes

Configuración de escaneo
- Formato archivo: PDF
- Resolución: 200x200dpi
- Calidad: Texto+foto

Configuración de copia
- Calidad: Texto+foto
- Intercalar: Activar

Configuración de FAX
- Nombre local del FAX:
- Nº FAX local:
- ID de FAX local: 0000
- Conf línea FAX: Tono(DTMF)
- Configuración RX: Autom. (Normal)

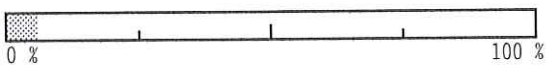
Contadores

Copia	79021
Impresora	114687
FAX	0
Total	**193708**
Tamaño papel	
A4	1268
B5	0
A5	13
Folio	6
Legal	138
Letter	189975
Statement	0
Otro1	1356
Otro2	952
Páginas escaneadas	
Copia	28453
FAX	0
Otro	377638
Total	**406091**

Dúplex	Simplex	2 en 1	4 en 1	1 en 1
12874	14129	0	0	27003

Borrado de datos
- Resultado:--

Indicador de tóner



Página de estado

MFP

ECOSYS M3655idn

25

KYOCERA

R4P9735547

12/10/2025 10:13

Versión del firmware 2TA_S000.004.002 2023.07.19 [2.1.8] [2TA_F000.002.003] [2TA_1000.006.001] [2T6_1100.001.001] [2TA_7000.004.002]

Config. papel

Tamaño/Tipo bandeja MP:	Letter/Normal
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Normal

Configuración de grupo

Ninguna

Configuración de impresión

Copias:	1
Tipo de papel predeterm.:	Ninguna
Modo KIR:	Activar
Resolución:	Modo rápido1200

EcoPrint

Estado:	Desactivar

Config. de dispositivo

Nivel de reposo:	Energy Saver
Aplicación:	Activar
Sueño:	240 Minutos
Tiempo espera alim. pap.:	30 Segundos
Bypass vacío:	Activar

Estado de opciones

depósito de papel 2:	No instalar
depósito de papel 3:	No instalar
depósito de papel 4:	No instalar
depósito de papel 5:	No instalar
SD Card:	No instalar
SSD:	No instalar
Card Authentication (B):	No instalar
Data Security Kit (E):	No instalar
UG-33:	No instalar
Scan extension kit(A):	No instalar

Red

Interfaz LAN

Configuración:	Automático
Actual:	1000BASE-T

TCP/IP

Estado:	Activar
Nombre host impresora:	KM8ED65A

IPv4

Estado DHCPv4:	Desactivar
Estado Bonjour:	Activar
Dirección IP:	10.18.35.12
Máscara subred:	255.255.0.0
Gateway predet.:	10.18.0.1

IPv6

Estado:	Activar
Estado DHCPv6:	Activar
Estado RA:	Activar
Manual:	No definido
DHCPv6(Stateful):	No definido
RA(Stateless):	No definido

LinkLocal:
fe80::217:c8ff:fe8e:d65a/64

Configuración TRABAJOS

Nombre trabajo:	doc

Bloqueo de interfaz

Host USB:	Desbloquear
Dispositivo USB:	Desbloquear
Almacenamiento USB:	Desbloquear
Opción I/F:	Desbloquear

Memoria

Tamaño estándar:	1.0 GB
Ranura opcional:	0 MB
Tamaño total:	1.0 GB
Disco RAM:	Encendido
Tamaño del disco RAM:	64 MB

Emulación

Emulación:	KPDL(Automático)
Modo AES:	Encendido
Error al imprimir:	Apagado
Temp. borrado errores:	Encendido
Caché de fuente (MÁX.):	0 Bytes
Caché formulario (MÁX.):	0 Bytes

Configuración de escaneo

Formato archivo:	PDF
Resolución:	200x200dpi
Calidad:	Texto+foto

Configuración de copia

Calidad:	Texto+foto
Intercalar:	Activar

Configuración de FAX

Nombre local del FAX:	
Nº FAX local:	
ID de FAX local:	0000
Conf línea FAX:	Tono(DTMF)
Configuración RX:	Autom. (Normal)

Contadores

Copia	47764
Impresora	121532
FAX	0
Total	**169296**

Tamaño papel

A4	274
B5	19
A5	0
Folio	29
Legal	1227
Letter	167601
Statement	0
Banner 1	0
Otro1	0
Otro2	146

Páginas escaneadas

Copia	29600
FAX	0
Otro	166268
Total	**195868**

Dúplex	Simplex	2 en 1	4 en 1	1 en 1
77365	91931	8095	0	161201

Borrado de datos

Resultado:--

Indicador de tóner

ADVERTENCIA

Recomendamos usar consumible de la misma marca que el equipo. No nos hacemos responsables de daños causados por la utilización de consumible de terceros en este equipo.



Please send FAX from this edge.

26.

Counter

Serial No.: E754L950543

Data of Today: Dec. 10,2025 08:52 AM

Total	161408

Please FAX to ...



Please send FAX from this edge.

27

Counter

Serial No.: E754LA50082

Data of Today: Dec. 10,2025 09:34 AM

Total	255155

Please FAX to ...

ANEXO 2

14

SERTECOP DIGITAL S.A.S
NIT. 901.307.254-1
CR 9 No 22 52 cc lago plaza Lc 102
Email sertecopdigital@gmail.com
Alquilerdeimpresorapereira.com
WhatsApp 3013451271

SERTECOP DIGITAL
Mejor Calidad

Solicitud de Servicio Técnico			Fecha: 04/12/23
Tipo De Solicitud	Garantía	Cobrable	OUTSOURCING-RENTA

Señor (es)	Alcaldía Santa Rosa de Cabal	N.I.T/C.C.	
Dirección	Instalaciones	Teléfono(s)	
Contacto		E-mail	
Ciudad	Santa Rosa de Cabal	Técnico	Jorge Gonzalez

Factura No	No Contrato

Falla Reportada			
Atascos en ADF copian varias hojas		Marca	Kyocera
		Modelo	M3655
		Serial	R4P0253709
		Contador	68568

Reporte De Servicio Técnico

Reporte
Revisión unidad del ADF, limpieza gomas de alimentación, gomas de separación, cleaner, limpieza

Observaciones Clientes

Observaciones Técnicos

Firma Cliente

Firma Técnico

Página de estado

14

KYOCERA

MFP

ECOSYS M3655idn

R4P0253109

12/01/2025 16:13

Versión del firmware 2TA_S000.004.103 2024.03.26

[2.1.8] [2TA_F000.002.003] [2TA_1000.007.001] [2T6_1100.001.001] [2TA_7000.004.103]

Config. papel

Tamaño/Tipo bandeja MP:	Oficio II/Normal
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Normal

Configuración de grupo

Ninguna

Configuración de impresión

Copias:	1
Tipo de papel predeterm.:	Ninguna
Modo KIR:	Activar
Resolución:	Modo rápido1200

EcoPrint

Estado:	Desactivar

Config. de dispositivo

Nivel de reposo:	Energy Saver
Aplicación:	Activar
Sueño:	120 Minutos
Tiempo espera alim. pap.:	30 Segundos
Bypass vacío:	Activar

Estado de opciones

depósito de papel 2:	No instalar
depósito de papel 3:	No instalar
depósito de papel 4:	No instalar
depósito de papel 5:	No instalar
SD Card:	No instalar
SSD:	No instalar
Card Authentication (B):	No instalar
Data Security Kit (E):	No instalar
UG-33:	No instalar
Scan extension kit(A):	No instalar

Red

Interfaz LAN

Configuración:	Automático
Actual:	100BASE-TX Full

TCP/IP

Estado:	Activar
Nombre host impresora:	KM93C176

IPv4

Estado DHCPv4:	Desactivar
Estado Bonjour:	Activar
Dirección IP:	10.18.35.14
Máscara subred:	255.255.0.0
Gateway predet.:	No definido

IPv6

Estado:	Activar
Estado DHCPv6:	Activar
Estado RA:	Activar
Manual:	No definido
DHCPv6(Stateful):	No definido
RA(Stateless):	No definido

LinkLocal:
fe80::217:c8ff:fe93:c176/64

Configuración TRABAJOS

Nombre trabajo:	doc

Bloqueo de interfaz

Host USB:	Desbloquear
Dispositivo USB:	Desbloquear
Almacenamiento USB:	Desbloquear
Opción I/F:	Desbloquear

Memoria

Tamaño estándar:	1.0 GB
Ranura opcional:	0 MB
Tamaño total:	1.0 GB
Disco RAM:	Encendido
Tamaño del disco RAM:	64 MB

Emulación

Emulación:	KPDL(Automático)
Modo AES:	Encendido
Error al imprimir:	Apagado
Temp. borrado errores:	Encendido
Caché de fuente (MÁX.):	0 Bytes
Caché formulario (MÁX.):	0 Bytes

Configuración de escaneo

Formato archivo:	PDF
Resolución:	200x200dpi
Calidad:	Texto+foto

Configuración de copia

Calidad:	Texto+foto
Intercalar:	Activar

Configuración de FAX

Nombre local del FAX:	
Nº FAX local:	
ID de FAX local:	0000
Conf línea FAX:	Tono(DTMF)
Configuración RX:	Autom. (Normal)

Contadores

Copia	7641
Impresora	60927
FAX	0
Total	**68568**

Tamaño papel

A4	2603
B5	0
A5	86
Folio	19
Legal	3875
Letter	61216
Statement	1
Banner 1	224
Otro1	0
Otro2	544

Páginas escaneadas

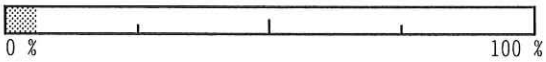
Copia	5746
FAX	0
Otro	28928
Total	**34674**

Dúplex	Simplex	2 en 1	4 en 1	1 en 1
19163	49405	1	0	68567

Borrado de datos

Resultado:--

Indicador de tóner



01 No

SERTECOP DIGITAL S.A.S
NIT. 901.307.254-1
CR 9 No 22 52 cc lago plaza Lc 102
Email sertecopdigital@gmail.com
Alquilerdeimpresoraspereira.com
WhatsApp 3013451271

SERTECOP DIGITAL

Mejor Calidad

Solicitud de Servicio Técnico			Fecha: DIC 10/12/25
Tipo De Solicitud	Garantía	Cobrable	OUTSOURCING-RENTA

Señor (es)	Alcaldía Santa Rosa	N.I.T/C.C.	
Dirección	Bicnas	Teléfono(s)	
Contacto	Sandra Villegas	E-mail	
Ciudad		Técnico	Jhon Villa.

Factura No	No Contrato

Falla Reportada	Aviso fumar no original	Marca	Epocar
		Modelo	3040
		Serial	
		Contador	

Reporte De Servicio Técnico

Reporte	
	Se da las indicaciones a los funcionarios de lo que se debe hacer cuando sale el aviso

Observaciones Clientes

Observaciones Técnicos

Firma Cliente

Firma Técnico

Página de estado

MFP

ECOSYS M3040idn

Versión del firmware 2NY_2000.004.110 2016.08.25

12/12/2025 09:33

[2NM_1000.007.004] [2NM_1100.001.004] [2NM_7000.004.108]

Config. papel

Tamaño/Tipo bandeja MP:	Letter/Normal
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Normal

Configuración de grupo

Ninguna

Configuración de impresión

Copias:	1
Tipo de papel predeterm.:	Ninguna
Modo KIR:	Activar
Resolución:	Modo rápido1200

EcoPrint

Estado:	Desactivar

Config. de dispositivo

Nivel de reposo:	Ahorro energía
Red:	Activar
Aplicación:	Activar
Sueño:	240 Minutos
Tmporiz. apagado:	3 días
Tiempo espera alim. pap.:	30 Segundos
Bypass vacío:	Activar

Estado de opciones

depósito de papel 2:	No instalar
depósito de papel 3:	No instalar
depósito de papel 4:	No instalar
depósito de papel 5:	No instalar
Tarjeta Memoria:	No instalar
SSD:	No instalar
Card Authentication (B):	No instalar
Security Kit(E):	No instalar
UG-33:	No instalar

Red

Interfaz LAN

Configuración:	Automático
Actual:	1000BASE-T

TCP/IP

Estado:	Activar
Nombre host impresora:	KMDA8884

IPv4

Estado DHCPv4:	Desactivar
Estado Bonjour:	Activar
Dirección IP:	10.18.35.24
Máscara subred:	255.255.0.0
Gateway predet.:	10.18.0.1

IPv6

Estado:	Desactivar
Estado DHCPv6:	Activar
Estado RA:	Activar
Manual:	No definido
DHCPv6(Stateful):	No definido
RA(Stateless):	No definido
LinkLocal:	No definido

Configuración TRABAJOS

Nombre trabajo:	**doc**

Bloqueo de interfaz

Host USB:	Desbloquear
Dispositivo USB:	Desbloquear
Almacenamiento USB:	Desbloquear
Opción I/F 1:	Desbloquear

Memoria

Tamaño estándar:	1.0 GB
Ranura opcional:	0 MB
Tamaño total:	1.0 GB
Disco RAM:	Encendido
Tamaño del disco RAM:	64 MB

Emulación

Emulación:	KPDL(Automático)
Modo AES:	Encendido
Error al imprimir:	Apagado
Temp. borrado errores:	Encendido
Caché de fuente (MÁX.):	0 Bytes
Caché formulario (MÁX.):	0 Bytes

Configuración de escaneo

Formato archivo:	PDF
Resolución:	200x200dpi
Calidad:	Texto+foto

Configuración de copia

Calidad:	Texto+foto
Intercalar:	Activar

Contadores

Copia	98453
Impresora	311721
Total	**410174**

Tamaño papel

A4	3447
B5	0
A5	0
Folio	1798
Legal	1540
Letter	399071
Statement	0
Otro1	4318
Otro2	0

Páginas escaneadas

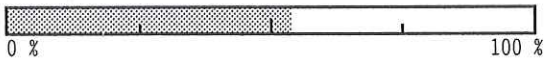
Copia	55188
Otro	73508
Total	**128696**

Dúplex	Simplex	2 en 1	4 en 1	1 en 1
115766	294408	296	18	409860

Borrado de datos

Resultado:--

Indicador de tóner



14

SERTECOP DIGITAL S.A.S
NIT. 901.307.254-1
CR 9 No 22 52 cc lago plaza Lc 102
Email sertecopdigital@gmail.com
Alquilerdeimpresoraspereira.com
WhatsApp 3013451271

SERTECOP DIGITAL

Mejor Calidad

Fecha: DIC 12/25

Solicitud de Servicio Técnico				
Tipo De Solicitud	Garantía	Cobrable	OUTSOURCING-RENTA	
Señor (es)	Alcaldía Santa Rosa		N.I.T/C.C.	
Dirección	Infraestructura		Teléfono(s)	
Contacto	Carola Zuluaga		E-mail	
Ciudad	Santa Rosa		Técnico	Juan Andrés Valle

Factura No	No Contrato

Falla Reportada			
Cristal de paso	Marca	Epson	
Sucio	Modelo	3699	
	Serial		
	Contador		

Reporte De Servicio Técnico

Reporte
Se le hace limpieza a los cristales y a la impresora - se limpian gomas de arrastre
Impresora queda trabajando bien

Observaciones Clientes

Observaciones Técnicos

Firma Cliente

Firma Técnico 1000340041

Página de estado

MFP

ECOSYS M3655idn

14

R4P0253109
12/12/2025 08:23

Versión del firmware 2TA_S000.004.103 2024.03.26

[2.1.8] [2TA_F000.002.003]
[2TA_1000.007.001] [2T6_1100.001.001] [2TA_7000.004.103]

Config. papel

Tamaño/Tipo bandeja MP:	Oficio II/Normal
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Normal

Configuración de grupo

Ninguna

Configuración de impresión

Copias:	1
Tipo de papel predeterm.:	Ninguna
Modo KIR:	Activar
Resolución:	Modo rápido1200

EcoPrint

Estado:	Desactivar

Config. de dispositivo

Nivel de reposo:	Energy Saver
Aplicación:	Activar
Sueño:	120 Minutos
Tiempo espera alim. pap.:	30 Segundos
Bypass vacío:	Activar

Estado de opciones

depósito de papel 2:	No instalar
depósito de papel 3:	No instalar
depósito de papel 4:	No instalar
depósito de papel 5:	No instalar
SD Card:	No instalar
SSD:	No instalar
Card Authentication (B):	No instalar
Data Security Kit (E):	No instalar
UG-33:	No instalar
Scan extension kit(A):	No instalar

Red

Interfaz LAN

Configuración:	Automático
Actual:	100BASE-TX Full

TCP/IP

Estado:	Activar
Nombre host impresora:	KM93C176

IPv4

Estado DHCPv4:	Desactivar
Estado Bonjour:	Activar
Dirección IP:	10.18.35.14
Máscara subred:	255.255.0.0
Gateway predet.:	No definido

IPv6

Estado:	Activar
Estado DHCPv6:	Activar
Estado RA:	Activar
Manual:	No definido
DHCPv6(Stateful):	No definido
RA(Stateless):	No definido

LinkLocal:
fe80::217:c8ff:fe93:c176/64

Configuración TRABAJOS

Nombre trabajo:	doc

Bloqueo de interfaz

Host USB:	Desbloquear
Dispositivo USB:	Desbloquear
Almacenamiento USB:	Desbloquear
Opción I/F:	Desbloquear

Memoria

Tamaño estándar:	1.0 GB
Ranura opcional:	0 MB
Tamaño total:	1.0 GB
Disco RAM:	Encendido
Tamaño del disco RAM:	64 MB

Emulación

Emulación:	KPDL(Automático)
Modo AES:	Encendido
Error al imprimir:	Apagado
Temp. borrado errores:	Encendido
Caché de fuente (MÁX.):	0 Bytes
Caché formulario (MÁX.):	0 Bytes

Configuración de escaneo

Formato archivo:	PDF
Resolución:	200x200dpi
Calidad:	Texto+foto

Configuración de copia

Calidad:	Texto+foto
Intercalar:	Activar

Configuración de FAX

Nombre local del FAX:	
Nº FAX local:	
ID de FAX local:	0000
Conf línea FAX:	Tono(DTMF)
Configuración RX:	Autom. (Normal)

Contadores

Copia	7690
Impresora	61432
FAX	0
Total	**69122**

Tamaño papel

A4	2603
B5	0
A5	86
Folio	19
Legal	3877
Letter	61768
Statement	1
Banner 1	224
Otro1	0
Otro2	544

Páginas escaneadas

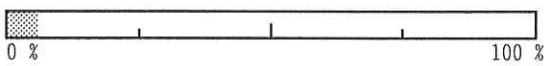
Copia	5796
FAX	0
Otro	30552
Total	**36348**

Dúplex	Simplex	2 en 1	4 en 1	1 en 1
19457	49665	1	0	69121

Borrado de datos

Resultado:--

Indicador de tóner



18

SERTECOP DIGITAL S.A.S
NIT. 901.307.254-1
CR 9 No 22 52 cc lago plaza Lc 102
Email sertecopdigital@gmail.com
Alquilerdeimpresoraspereira.com
WhatsApp 3013451271

SERTECOP DIGITAL

Mejor Calidad

Solicitud de Servicio Técnico			Fecha:	DIC 10/25
Tipo De Solicitud	Garantía	Cobrable	OUTSOURCING-RENTA	
Señor (es)	Alcaldía Santa Rosa de Cabal		N.I.T/C.C.	
Dirección			Teléfono(s)	
Contacto			E-mail	
Ciudad	Santa Rosa de Cabal		Técnico	Jorge Cardona

Factura No	No Contrato

Falla Reportada	Ruidos y papel arrugado	Marca	Ricoh
		Modelo	MP 3002
		Serial	W5232301222
		Contador	782424

Reporte De Servicio Técnico

Reporte	Revisión y limpieza unidad fusora, rodillo presión, uñetas, rodillo de limpieza, guías de entrada al fusor

Observaciones Clientes

Observaciones Técnicos

Johana M.
Firma Cliente

no quiere

Firma Técnico



Please send FAX from this edge.

Counter

Serial No.: W523L301222

Data of Today: Dec. 01,2025 02:55 PM

Total	782459
Prints	394283

Please FAX to ...

18

SERTECOP DIGITAL S.A.S
NIT. 901.307.254-1
CR 9 No 22 52 cc lago plaza Lc 102
Email sertecopdigital@gmail.com
Alquilerdeimpresoraspereira.com
WhatsApp 3013451271

SERTECOP DIGITAL

Mejor Calidad

Solicitud de Servicio Técnico			Fecha: 10/12/25
Tipo De Solicitud	Garantía	Cobrable	OUTSOURCING-RENTA

Señor (es)	Alcaldía Santa Rosa	N.I.T/C.C.	
Dirección	Planeación	Teléfono(s)	
Contacto		E-mail	
Ciudad	Santa Rosa de Cabal	Técnico	Jorge Cornejo

Factura No	No Contrato

Falla Reportada	Atascos ADF, Impresiones	Marca	Ricoh
		Modelo	MP 4002
		Serial	W5232301222
		Contador	783821

Reporte De Servicio Técnico

Reporte	Revision ADF limpieza alimentacion y arrastre de papel, sensores, guia del duplex y alimentacion bandejas de papel

Observaciones Clientes

Observaciones Técnicos

NO

Firma Cliente

Firma Técnico



Please send FAX from this edge.

Counter

Serial No.: W523L301222

Data of Today: Dec. 10,2025 08:09 AM

Total	783821
Prints	395531

planation.

Please FAX to ...

18

SERTECOP DIGITAL S.A.S
NIT. 901.307.254-1
CR 9 No 22 52 cc lago plaza Lc 102
Email sertecopdigital@gmail.com
Alquilerdeimpresoraspereira.com
WhatsApp 3013451271

SERTECOP DIGITAL

Mejor Calidad

Solicitud de Servicio Técnico			Fecha:	DIC 12/25
Tipo De Solicitud	Garantía	Cobrable	OUTSOURCING-RENTA	
Señor (es)	Alcaldia Santa Rosa		N.I.T/C.C.	
Dirección	Planeacion		Teléfono(s)	
Contacto	Gloria Alzate		E-mail	
Ciudad			Técnico	Jhon Andres Ulloa

Factura No	No Contrato

Falla Reportada	No funciona duplex	Marca	Ricoh
		Modelo	MP 5002
		Serial	
		Contador	

Reporte De Servicio Técnico

Reporte	Se revisa impresora se baja fusor se limpian rodillos piñones - cintas - se retiran dashicles - Impresora quedo funcionando bien

Observaciones Clientes

Observaciones Técnicos

Firma Cliente

Firma Técnico

12



18

Please send FAX from this edge.

Counter

Serial No.: W523L301222

Data of Today: Dec. 12,2025 08:29 AM

Total	784175
Prints	395772

Please FAX to ...

SERTECOP DIGITAL S.A.S
NIT. 901.307.254-1
CR 9 No 22 52 cc lago plaza Lc 102
Email sertecopdigital@gmail.com
Alquilerdeimpresoraspereira.com
WhatsApp 3013451271

22

SERTECOP DIGITAL

Mejor Calidad

Solicitud de Servicio Técnico			Fecha:	Dic 10/25
Tipo De Solicitud	Garantía	Cobrable	OUTSOURCING-RENTA	
Señor (es)	Alcaldía Santa Rosa		N.I.T/C.C.	
Dirección			Teléfono(s)	
Contacto	Adriana Cardona		E-mail	
Ciudad			Técnico	Jorge Gonzalez

Factura No	No Contrato

Falla Reportada	Cambio Impresora	Marca	Kyocera
		Modelo	3055
		Serial	V647Y15162
		Contador	

Reporte De Servicio Técnico

Reporte	Impresora # 22 Serial V647Y15162 queda en Consecho la que habia se le daba por fallas electricas

Observaciones Clientes	Impresora # 5 se le daba por fallas electricas

Observaciones Técnicos	

Adriana Cardona
Firma Cliente

10-9-04
Firma Técnico

Página de estado

Printer

ECOSYS P3055dn

#22

KYOCERA

VG47Y15162
12/10/2025 11:23

Versión del firmware 2T6_S000.002.503 2021.04.05

[2T6_1000.004.001] [2T6_1100.001.001] [2T6_7000.001.009]

Config. papel

Tamaño/Tipo bandeja MP:	Letter/Normal
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Normal

Configuración de grupo

Ninguna

Configuración de impresión

Copias:	1
EcoPrint:	Desactivar
Tipo de papel predeterm.:	Ninguna
Modo KIR:	Activar
Resolución:	Modo rápido1200
Prioridad bypass:	Aliment. auto.

Config. de dispositivo

Nivel de reposo:	Energy Saver
Red:	Desactivar
Cable USB:	Activar
Aplicación:	Activar
Sueño:	30 Minutos
Tiempo espera alim. pap.:	30 Segundos
Bypass vacío:	Activar

Estado de opciones

depósito de papel 2:	No instalar
depósito de papel 3:	No instalar
depósito de papel 4:	No instalar
depósito de papel 5:	No instalar
Depósito grande:	No instalar
SD Card:	No instalar
SSD:	No instalar
Card Authentication (B):	No instalar
Data Security Kit (E):	No instalar
UG-33:	No instalar

Red

Interfaz LAN

Configuración:	100BASE-TX Full
Actual:	100BASE-TX Full

TCP/IP

Estado:	Activar
Nombre host impresora:	KM56D88E

IPv4

Estado DHCPv4:	Desactivar
Estado Bonjour:	Activar
Dirección IP:	192.168.1.30
Máscara subred:	255.255.255.0
Gateway predet.:	192.168.1.254

IPv6

Estado:	Activar
Estado DHCPv6:	Activar
Estado RA:	Activar
Manual:	No definido
DHCPv6(Stateful):	No definido
RA(Stateless):	No definido

LinkLocal:
fe80::217:c8ff:fe56:d88e/64

Bloqueo de interfaz

Host USB:	Desbloquear
Dispositivo USB:	Desbloquear
Almacenamiento USB:	Desbloquear
Opción I/F:	Desbloquear
paralela:	Desbloquear

Memoria

Tamaño estándar:	512 MB
Ranura opcional:	0 MB
Tamaño total:	512 MB
Disco RAM:	Encendido
Tamaño del disco RAM:	16 MB

Emulación

Emulación:	KPDL(Automático)
Modo AES:	Encendido
Error al imprimir:	Apagado
Temp. borrado errores:	Encendido
Caché de fuente (MÁX.):	0 Bytes
Caché formulario (MÁX.):	0 Bytes

Contadores

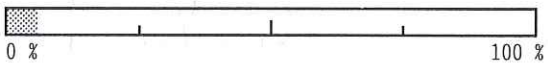
Pág. impresas	145505
Tamaño papel	
A4	0
B5	0
A5	0
Folio	56
Legal	158
Letter	145227
Statement	12
Banner 1	0
Otro1	0
Otro2	52

Dúplex	Simplex	2 en 1	4 en 1	1 en 1
6820	138685	0	0	145505

Borrado de datos

Resultado:--

Indicador de tóner



ECOSYS®

5

SERTECOP DIGITAL S.A.S
NIT. 901.307.254-1
CR 9 No 22 52 cc lago plaza Lc 102
Email sertecopdigital@gmail.com
Alquilerdeimpresoraspereira.com
WhatsApp 3013451271

SERTECOP DIGITAL

Mejor Calidad

Solicitud de Servicio Técnico			Fecha: DIC 10 / 25
Tipo De Solicitud	Garantía	Cobrable	OUTSOURCING-RENTA
Señor (es)	Consorcio	N.I.T/C.C.	
Dirección	Avenida Sinlz Rox	Teléfono(s)	
Contacto		E-mail	
Ciudad		Técnico	Juan Andres Villeo

Factura No	No Contrato

Falla Reportada	F000	Marca	Kyocera
		Modelo	3040
		Serial	L5D7423664
		Contador	

Reporte De Servicio Técnico

Reporte	Impresora reporta F000 - se cambia y se ensaya en tomas diferentes y la impresora no prende se deja de baja por problemas electricos se saca la impresora de consejo y se deja la de Contingencia. mientras se da de solucion al problema

Observaciones Clientes	

Observaciones Técnicos	

10034.041 de baja

Firma Cliente

Firma Técnico

ALCALDÍA DE SANTA ROSA DE CABAL

SUBSECRETARÍA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN TIC

ALCALDIA DE SANTA ROSA DE CABAL

SECRETARIA DE PLANEACION-SUBSECRETARIA TIC

CONTRATO 286–2025- Capacitaciones Multifuncionales

FECHA	NOMBRE	DEPENDENCIA	REQUERIMIENTO	OBSERVACIONES	FIRMA
1-12-25	Johanna Grajales	Planeacion	Mantenimiento		
1-12-25	Mª Luisa Acosta	Sec. Infraestructura	Revisión		

ANEXO 3

ANEXO 4

01 de diciembre 2025

FORMATO DE VISITA

OBJETO: ALQUILER DE MULTIFUNCIONALES, IMPRESORAS Y ESCÁNER, MEDIANTE EL SISTEMA DE PROVEEDURÍA INTEGRAL, NECESARIOS PARA EL BUEN DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.

Entidad: MUNICIPIO DE SANTA ROSA DE CABAL
Número del Contrato 286-2025

Se realiza visita por parte de los técnicos en las diferentes dependencias del municipio de Santa Rosa de Cabal, se valida el funcionamiento general de la máquina y nivel de Toner.

Para constancia se firma a los 01 días del mes de diciembre del año 2025.

Muchas gracias por la atención prestada.

Cordialmente.

JORGE ALEXANDER OTALVARO S

04 de diciembre 2025

FORMATO DE VISITA

OBJETO: ALQUILER DE MULTIFUNCIONALES, IMPRESORAS Y ESCÁNER, MEDIANTE EL SISTEMA DE PROVEEDURÍA INTEGRAL, NECESARIOS PARA EL BUEN DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.

Entidad: MUNICIPIO DE SANTA ROSA DE CABAL
Número del Contrato 286-2025

Se realiza visita por parte de los técnicos en las diferentes dependencias del municipio de Santa Rosa de Cabal, se valida el funcionamiento general de la máquina y nivel de Toner.

Para constancia se firma a los 04 días del mes de diciembre del año 2025.

Muchas gracias por la atención prestada.

Cordialmente.

JORGE ALEXANDER OTALVARO S

SERTECOP DIGITAL

Mejor Calidad

10 de diciembre 2025

FORMATO DE VISITA

OBJETO: ALQUILER DE MULTIFUNCIONALES, IMPRESORAS Y ESCÁNER, MEDIANTE EL SISTEMA DE PROVEEDURÍA INTEGRAL, NECESARIOS PARA EL BUEN DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.

Entidad: MUNICIPIO DE SANTA ROSA DE CABAL
Número del Contrato 286-2025

Se realiza visita por parte de los técnicos en las diferentes dependencias del municipio de Santa Rosa de Cabal, se valida el funcionamiento general de la máquina y nivel de Toner.

Para constancia se firma a los 10 días del mes de diciembre del año 2025.

Muchas gracias por la atención prestada.

Cordialmente.

JORGE ALEXANDER OTALVARO S

RICOH FOTOCOPIADORAS KYOCERA
OUTSOURCING
y venta de fotocopiadoras
nuevas o remanufacturadas
NIT. 901 307 254 -1
Cra. 9a. # 22-52 L. 102
C.C. Lago Plaza, Pereira Rda
346 8908 301 345 1271
sertecopdigital@gmail.com
http://fotocopiadoras-laser.negocio.site/

SERTECOP DIGITAL

Mejor Calidad

12 de diciembre 2025

FORMATO DE VISITA

OBJETO: ALQUILER DE MULTIFUNCIONALES, IMPRESORAS Y ESCÁNER, MEDIANTE EL SISTEMA DE PROVEEDURÍA INTEGRAL, NECESARIOS PARA EL BUEN DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.

Entidad: MUNICIPIO DE SANTA ROSA DE CABAL
Número del Contrato 286-2025

Se realiza visita por parte de los técnicos en las diferentes dependencias del municipio de Santa Rosa de Cabal, se valida el funcionamiento general de la máquina y nivel de Toner.

Para constancia se firma a los 12 días del mes de diciembre del año 2025.

Muchas gracias por la atención prestada.

Cordialmente.

JORGE ALEXANDER OTALVARO S

SERTECOP DIGITAL

Mejor Calidad

17 de diciembre 2025

FORMATO DE VISITA

OBJETO: ALQUILER DE MULTIFUNCIONALES, IMPRESORAS Y ESCÁNER, MEDIANTE EL SISTEMA DE PROVEEDURÍA INTEGRAL, NECESARIOS PARA EL BUEN DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.

Entidad: MUNICIPIO DE SANTA ROSA DE CABAL
Número del Contrato 286-2025

Se realiza visita por parte de los técnicos en las diferentes dependencias del municipio de Santa Rosa de Cabal, se valida el funcionamiento general de la máquina y nivel de Toner.

Para constancia se firma a los 17 días del mes de diciembre del año 2025.

Muchas gracias por la atención prestada.

Cordialmente.

JORGE ALEXANDER OTALVARO S

RICOH FOTOCOPIADORAS KYOCERA
OUTSOURCING
y venta de fotocopiadoras
nuevas o remanufacturadas
NIT. 901 307 254 -1
Cra. 9a. # 22-52 L. 102
C.C. Lago Plaza, Pereira Rda
346 8908 301 345 1271
sertecopdigital@gmail.com
http://fotocopiadoras-laser.negocio.site/

SERTECOP DIGITAL

Mejor Calidad

19 de diciembre 2025

FORMATO DE VISITA

OBJETO: ALQUILER DE MULTIFUNCIONALES, IMPRESORAS Y ESCÁNER, MEDIANTE EL SISTEMA DE PROVEEDURÍA INTEGRAL, NECESARIOS PARA EL BUEN DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.

Entidad: MUNICIPIO DE SANTA ROSA DE CABAL
Número del Contrato 286-2025

Se realiza visita por parte de los técnicos en las diferentes dependencias del municipio de Santa Rosa de Cabal, se valida el funcionamiento general de la máquina y nivel de Toner.

Para constancia se firma a los 19 días del mes de diciembre del año 2025.

Muchas gracias por la atención prestada.

Cordialmente.

JORGE ALEXANDER OTALVARO S

RICOH FOTOCOPIADORAS KYOCERA
OUTSOURCING
y venta de fotocopiadoras
nuevas o remanufacturadas
NIT. 901 307 254 -1
Cra. 9a. # 22-52 L. 102
C.C. Lago Plaza, Pereira Rda
346 8908 301 345 1271
sertecopdigital@gmail.com
http://fotocopiadoras-laser.negocio.site/